

WCET® 2023会员调查结果：回顾过去并规划未来

摘要

WCET®以征求其会员的意见引以为傲，会员调查是确保所有会员均有机会对WCET®的未来发表意见的主要方法。认为2023年调查的回复率较低，因此，我们在此提供了与往年相比的主要结果。根据最近10年的调查结果（2013-2023年），执行委员会（EB）讨论并批准了未来4年的战略规划。非常感谢您的参与。

关键词 WCET®会员，会员调查，战略规划，造口，失禁，伤口

文献引用 Chabal L, Barber S & Hibbert D. WCET® 2023 membership survey results: reviewing the past and planning the future. WCET® Journal 2023;43(4):20-26.

DOI <https://doi.org/10.33235/wcet.43.4.20-26>

引言

距离上一次WCET®会员调查已有4年之久（上次调查于2019年进行¹）。先前始终保持每两年进行一次会员调查²⁻⁴。执行这一变更的理由是基于2020年章程修订内容，延长了执行委员会（EB）2-4年的任期；因此，2023年标志着我们4年战略计划的结束。我们坚信，2023-2027年战略规划应解决会员调查结果和评论中提出的问题。

方法

最初，EB审查了2019年调查问题的清晰性和相关性，并确定无需进行重大变更。由于在搬迁至新管理公司期间丢失了一些语言的翻译，我们继续要求对印度尼西亚巴语、中文、法语、葡萄牙语和西班牙语翻译审查。衷心感谢来自中国香港的Michelle Lee为我们提供中文翻译，感谢来自瑞士的Laurent Chabal为我们提供法语翻译，感谢来自巴西的Vera Lucia Conceicao de Gouveia Santos博士为我们提供葡萄牙语翻译，并感谢来自智利的Heidi Marie Hevia Campos为

我们提供西班牙语翻译。

2023年会员调查以电子方式提供给所有会员，供其在2023年1月13日至2月28日期间完成。我们采用了多种沟通方式，确保所有会员均了解调查计划，让他们知道他们的反馈对WCET®有多重要，以及将如何充分利用他们的反馈。此外，我们还想让他们了解，调查结果将以匿名形式公布。调查的回复将由上文所述相应人员重新翻译成英文。然后，WCET®管理公司负责人Susan Barber将对回复进行分类并制成表格，形成一组结果。

在会员调查历史中，2023年出版物首次考虑了会员档案，其分类与WCET®章程中的分类相同⁵。会员数据库中截至2023年1月18日的数据有助于我们了解开展调查时的会员身份。为了向我们的会员提供更广泛的概述，我们将2023年的结果与往年的结果进行了比较¹⁻⁴，从10年的角度出发，进而增加其相关性。使用描述性统计量呈现数据。

结果

虽然我们做出了努力，但回复率为有史以来最低，只有20%的会员数据库做出回复。

会员档案

WCET®成员遍布62个国家。终身会员占数据库总数的0.5%，商业会员占2%，准会员占3.6%，国际代表（ID）占4.3%，正式会员占90%。他们中的大多数人连续4年支付会员订阅费用（45%），其次是连续订阅2年（29%）、3年（18%）和1年（8%）。几乎50%的受访者报告称他们成为

Laurent O Chabal*

BSc (CBP) RN OncPall (Cert) Dip (WH) ET EAWT
2022至2026年间担任WCET®主席

Susan Barber

MBA, CAE, CMP

Denise Hibbert

MSc-WHTR RGN BSc DipHE ONC STN FSSCRS
2022至2026年间担任WCET®候任主席

*通讯作者

WCET®会员的时间为5年或更短，而24%的受访者表示他们成为WCET®会员的时间超过15年（图1）。

虽然调查以五种语言提供，但69%的参与者采用英语回复，高于往年的24%-50%。大多数会员回答称，他们有全职工作（75%）、在医院工作（62%），并有6年以上的经验（85%），与往年的情况一致（图2）。他们最有可能从事造口、伤口和失禁三个专业领域的工作（36%），而没有受访者仅从事失禁方面的工作（图3）。他们大多在WCET®认可的造口治疗师护理教育项目（ETNEP）中接受过培训（59%）。不过，仍有一些参与者表示，他们并未接受过培训，因为“工作不需要培训”（5%）（图4和图5）。

在询问会员首次听说WCET®的方式时，大多数受访者提到了非技术方法，如通过同事或老师介绍、通过会议或另一个协会（82%）。

成员最重视的资源

在2013年至2023年的所有调查中，排名前六位的最具价值的WCET®资源基本保持一致。分别为WCET®大会、《WCET®杂志》、网站、《bulletin》、专业教育项目（ETNEP）和WCET®认可的教育项目（REP）。教育网络研讨会和我们的教育出版物（如WCET®口袋指南和工具包）是2019年¹和2023年的新上榜资源（图6）。

WCET®两年一度大会

值得关注的是，虽然2018年实施了MedTec规则⁶，且2020-2022年经历了COVID-19疫情，但2022年仍有23%的受访者获得行业赞助参加大会，而有35%的受访者自费参加。除了距离（27%）之外，参加WCET®大会的主要障碍也是缺乏资助（38%）。先前调查的数据比较结果见表1。受访者报告称，他们非常重视参加专业ET开展的会议（40%）、该领域其他专家开展的会议（27%）、海报展示会议（17%）以及在大会上做报告的机会（15%）。

WCET®杂志

《WCET®杂志》以五种语言出版，始终被评为

表1. WCET®两年一度大会的对比数据%

调查结果 (%)	2013 ⁴	2015 ³	2017 ²	2019 ¹	2023
出席大会的资金支持					
由行业赞助	26	26	22	24	23
自费	49	39	40	51	35
出席大会的限制条件					
距离	43	25	56	48	27
缺乏资助	73	40	41	43	38

我们最具价值的资源之一。其为一份经同行评审的科学季刊，已被编入护理与联合健康期刊文献数据库（CINAHL）⁷、Embase⁸、InfoRMIT Health⁹和EBSCO¹⁰。虽然只印刷了英文版，但大多数参与者（64%）仍希望收到杂志的硬拷贝。与先前调查的比较见表2。

WCET® bulletin

《bulletin》是WCET®会员的新闻杂志，刊登关于个人、组织、国家和国际事件、庆祝活动和成就的报道和最新信息。自2013年（84%）以来，其普及性逐渐上升，在2023年达到98%。

WCET® ETNEP/REP

目前，全球范围内WCET®认可的ETNEP/REP达到70项；95%的受访者较为重视帮助开发项目并使其获得认可，该比例高于2013年（86%）。大多数受访者（25%）在其专业研究生培训课程中听说过WCET®（与先前调查结果的比较见表2）。非常感谢所有ETNEP/REP负责人借此机会向您的学生介绍WCET®；我们深感荣幸和幸运。同时，请您继续宣扬我们的使命和愿景。

教育资源-网络研讨会和口袋指南

WCET®网络研讨会于2016年开始进行；到2019年，97%的受访者对其较为重视。COVID大流行推动了虚拟活动的增加，在2023年，99%的受访者认为网络研讨会很有价值。其他教育资源，如袖珍指南，也受到重视（97%）。

NNGF®奖学金

大多数参与者报告称，他们知道NNGF®及其奖学金（79%），这与先前的结果相似（见表2）。

网站和社交媒体

共有63%的参与者表示，他们经常访问网站，频率为每3个月访问一次以上，这与上次会员调查

表2. 先前调查数据的比较%

调查结果 (%)	2013 ⁴	2015 ³	2017 ³	2019 ¹	2023
了解邮寄《WCET®杂志》硬拷贝的重要性	74	55	56	54	64
在ETNEP培训中听说过WCET®	34	36	32	30	25
了解NNGF®奖学金	82	75	77	75	79
每3个月访问一次以上WCET®网站	32	48	59	64	63
通过其ID获取常规信息	7	39	15	53	49
• 每月一次以上	3	11	5	18	24
• 至少每3个月一次	4	28	10	35	25

结果相比有了大幅提高（表2）。网站的前四大访问领域分别为《WCET®杂志》（包括现刊和过刊）、大会信息、网络研讨会和《bulletin》。

共有62%的会员报告称，他们在社交媒体上关注我们，而该比例在2019年为47%¹。

来自ID的信息

如上文所述，通过调查监测ID的影响；49%的受访者至少每3个月收到一次ID的信息，而24%的受访者报告称从未收到过ID的信息。我们鼓励ID继续努力，并将对此十分赞赏，尤其是我们均为志愿者，大多数人都有全职工作（见表2）。

会员期望

大多数受访者（98%）报告称WCET®符合其期望（图7）；这与先前的调查相似。自由文本反馈

非常好。以下是一些引文；您的指导将为我们提供继续前进的动力。

- “WCET®已经取得了丰硕的工作成果。”
- “我认为WCET®做得最好。”
- “团队表现出色。感谢你们提供这一资源并组织定期会议，使我们了解最新情况。”
- “执行领导力很强。”
- “感谢所有为WCET®完成大量工作的志愿者。杂志和Bulletin是绝佳的知识来源——我喜欢新的格式。并且喜欢了解会员们在世界各地正在从事的工作”。
- “你们太棒了！”
- “你们太优秀了。”
- “感谢你们的工作。”

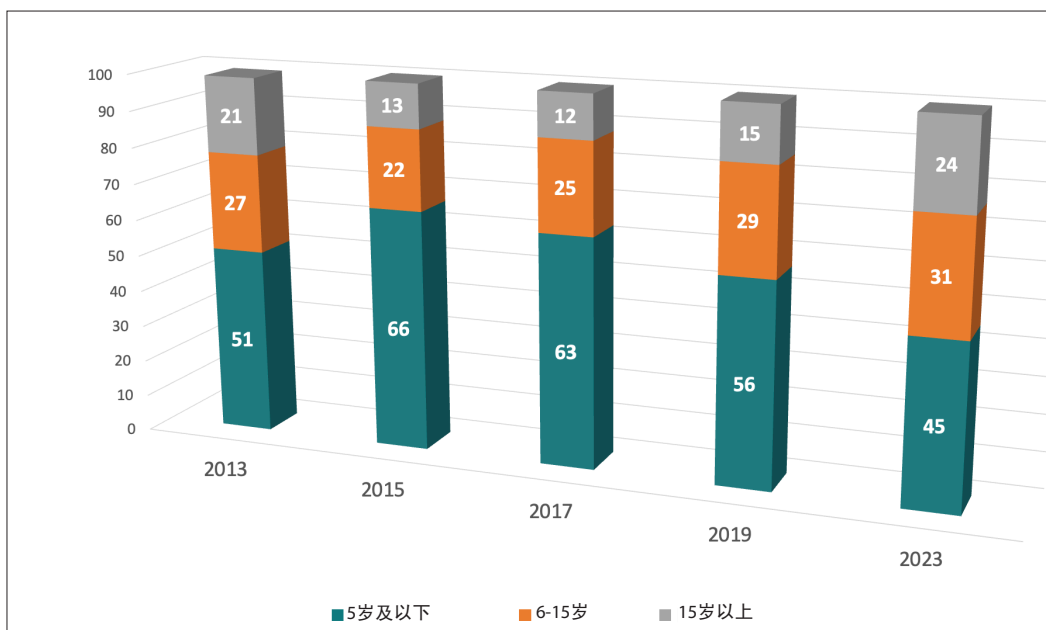


图1.成为WCET®会员的年限（%）

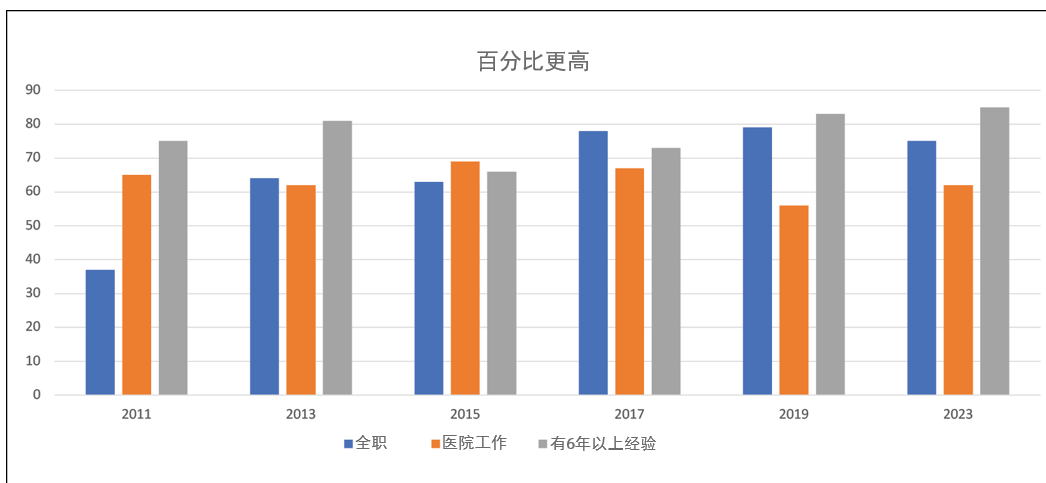


图2.按大多数会员列出的执业范围、经验类型和年限（%）

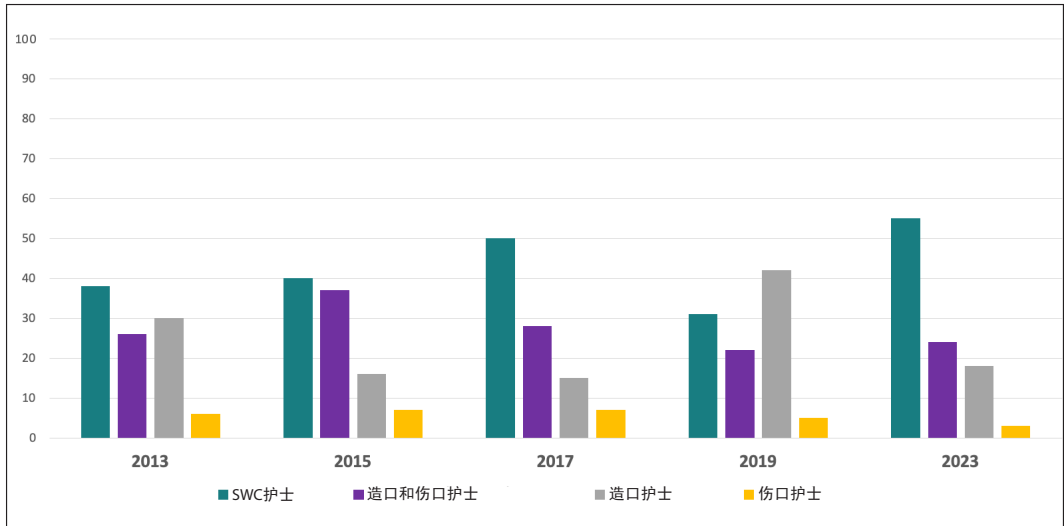


图3.按专业划分的执业范围%

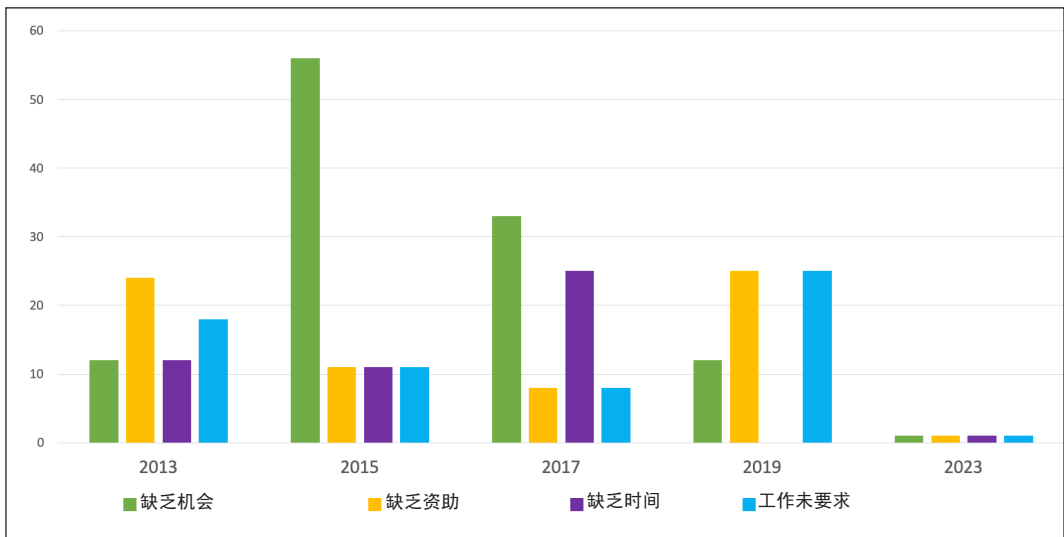
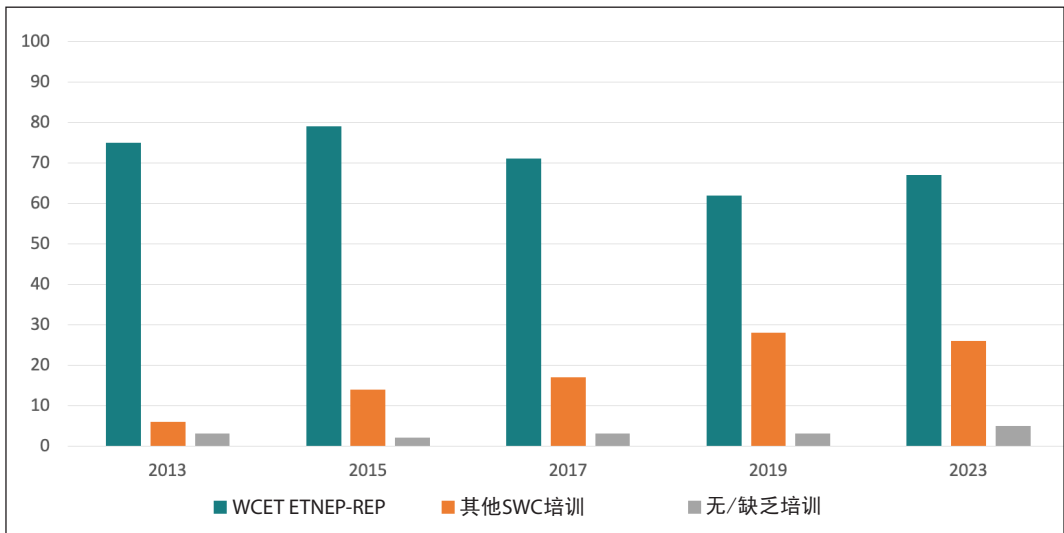


图4和图5专业培训类型和未提供培训的原因%

讨论

与往年相比回复率较低很有可能是因为通知会员完成调查的时间较短；往年，调查可持续长达5个月³。时间受限的原因如下，即将到来的EB提名和随后的选举正在筹备中，我们不想向会员发送太多的问题，使他们需同时作出回应。我们还要求在2023年8月举行的年度面对面会议上使用调查结果推动我们的战略规划会议。此外，我们的大多数会员均在年初续订，因此我们可能遗漏了一些当时未付费的会员。COVID-19大流行后的问题和经济也可能发挥了一定作用。我们非常高兴地了解到，24%的受访者成为会员的时间超过15年；我们衷心感谢长期会员的忠诚和支持。

令人担忧的是，除英语以外的四种语言版本调查问卷的回复率均较低。同样，这可能是由于WCET® EB及其成员无法出差；与人面对面交流总是能够增加会员人数。COVID大流行后的倦怠

和经济也可能发挥了一定作用。

大会

4年后，我们终于可以组织一次完全面对面大会。在WCET®历史上，这是第三次合作举办——2010年和2022年均与我们的WOCN®同事合作组织。我们迫不及待想于明年9月在格拉斯哥见到大家，请继续关注关于本次振奋人心且充满希望的联合WCET®-ASCN UK大会的更多信息（<https://wcet-ascnuk2024.com>）。

WCET®杂志

虽然在邮寄地址方面遇到了一些问题，而且硬拷贝仅有英文版本，但《WCET®杂志》仍是最受我们会员欢迎的资源。我们的管理公司帮忙清理了我们的会员数据库，并且各位均更新了自己的在线资料，因此寄回出版商的杂志比往年更少。我们一致赞赏将杂志翻译成我们的五大会员语言。请记住，这些内

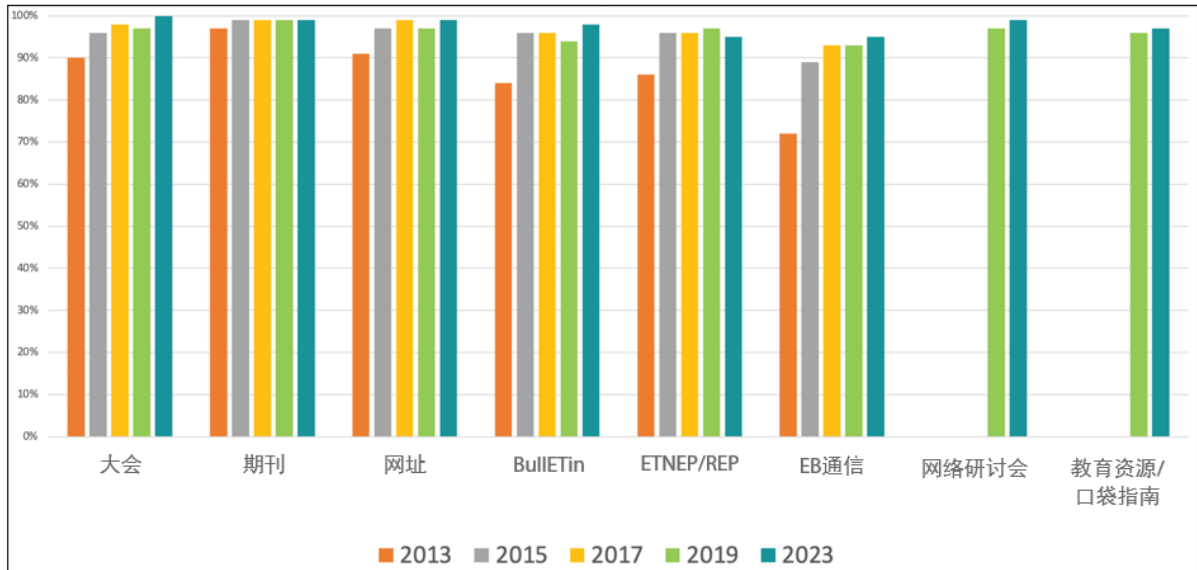


图6. WCET®的最大优势 (2013-2023)

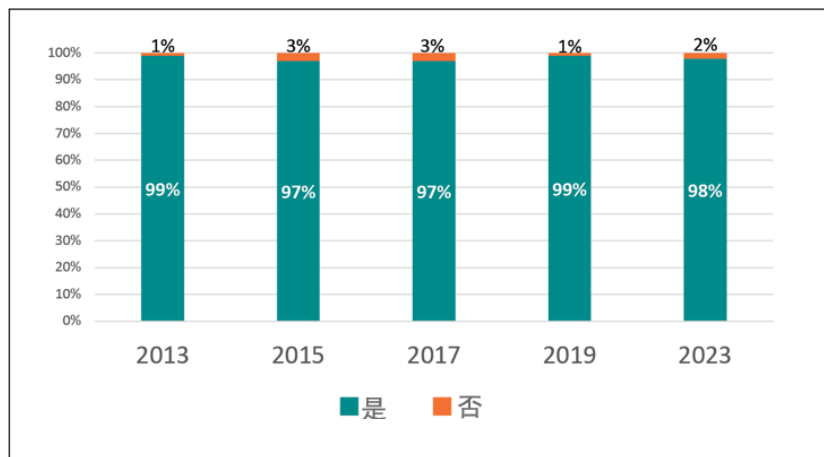


图7. WCET®是否符合您的预期?

容均为专业翻译，费用较高，但该杂志有国际标准期刊号（ISSN）并被索引，因此必须进行翻译。它是仅有的以五种语言出版的杂志之一，这给人留下了非常深刻的印象，应使作者的科学出版物在全球拥有更广泛的读者群。非常感谢我们的杂志支持合作伙伴（AROA™、Calmoseptine®、Coloplast、ConvaTec、Dansac、Hollister®、Welland和Wound Care Plus）每年给予的捐助，使我们能够提供这一重要资源，并持续保持更新。特别感谢Calmoseptine®和Coloplast在翻译费用方面提供的支持；我们对此十分感激。

我们诚邀您和/或您的同事提交科学手稿，这不仅会提高杂志的质量和影响力，有望将其编入MEDLINE索引，还可确保我们的作者及其作品在全球范围内得到更好的了解和引用。

ETNEP/REP

自成立以来，WCET®始终秉承在全球范围内促进专业教育的使命，以促进专家护理和接受我们三个专业领域培训的护士（具备的最新知识和技能）为患者带来获益为目标。WCET®教育委员会主席的一项主要职责是协调对ETNEP/REP认可和再认可的审查（包括实地考察）、为新项目提供建议，并向成功达到最低标准的学校/大学授予WCET®认可。教育委员会主席还将应认可的ETNEP/REP负责人的要求，向认可的学校/大学和研究生颁发WCET®证书。教育委员会是一个十分庞大、繁忙且高效的委员会；其成员是来自世界各地的多元化ET群体，这也是其众多优势之一。

虽然我们认识到COVID大流行会给护士参加培训项目带来诸多困难，但我们很遗憾地了解到，一些管理人员仍然不认为专业资格证书是“工作要求”。我们将继续努力，持续联系临床医生和管理人员，以证明ET或伤口、造口、失禁护理资格证书的价值。我们还借此机会强调，我们的WCET® 2020国际造口指南在建议1.1中指出，“需进行专门的培训来，以便有效地为造口患者及其家人提供护理”¹¹（A级证据）。这同样适用于伤口和失禁护理。

教育资源

值得注意的是，会员们非常重视网络研讨会和教育出版物（如WCET®口袋指南和工具包）。这两种资源先前均不可用，因此我们认为，这证实我们的战略以您的调查结果为基础。在全球范围内，在线教育和共享已成为一个实现终身学习的非常有用的工具^{12,13}。COVID大流行病迫使我们所有人适应虚拟学习环境，证明了虚拟教育和交流的重要性。

奖学金

2022年，我们仅收到三份奖学金申请，均为大会奖学金；在过去三年内，我们未收到任何ETNEP/REP奖学金申请表。这很可能是由于COVID-19疫情；我们希望随着疫情结束，会员们将考虑重新申请。我们借此机会提醒所有会员，WCET®会提供奖学金，尤其是大会旅行奖学金（CTS）。会员只需符合要求，填写表格并将其发送给WCET® Norma N. Gill Foundation®（NNGF®）委员会主席进行评估。然后，申请人将收到申请结果。2024年WCET® CTS申请已于2023年10月开始，并将于2024年2月的最后一天结束。所有表格和要求可参见：<https://wctn.org/page/NNGFScholarship>。请确保您的申请已填写完整，并与所要求的文件一起发送，将仅对填写完整的表格进行审查。

网站和社交媒体

2020年，我们从Memberclick转移至Your Membership平台。此举主要是为了解决用英国英镑支付时的Paypal付款问题。在将数据从旧平台导出并转移至新平台时，数据受到破坏，造成了出乎意料的障碍。为了改善这一问题，我们花费了大量时间和精力，但这项工作仍在进行中，并将持续进行。我们理解一些会员在访问网站和/或进行在线支付时遇到困难；请随时通过admin@wctn.org联系我们的中心办公室，以寻求帮助。衷心感谢Susan Barber和Melissa Striharsky的持续支持。

请知晓，出版与通讯委员会已于2020年解散；如果您希望在网站上发布任何信息，请直接联系我们的中心办公室和候任主席Denise Hibbert，以便在《bulletin》上发布信息；您也可以通过您的ID提出问题。

ID参与

多年来，ID的参与程度不断提高，他们在您（WCET®会员）与WCET®（EB）之间发挥着重要的联络作用，我们对此表示赞赏，但目前仍有一些工作有待完成。一些国家缺少ID，一些国家的会员与其指定ID未进行任何联系。WCET®不干涉各国的选择方式或ID选择过程。如有任何变更，请告知我们，以便我们及时更新网站上发布的名单，并在《WCET®杂志》和《bulletin》刊载。各位ID，如对您的国家ID有任何疑问，请联系候任主席Denise Hibbert。

后续步骤

我们已经在面对面EB会议上讨论了结果和您的意见，并在战略规划会议上再次进行讨论。新当选的无表决权EB成员也加入了EB；通过新的视角获得新的见解会对我们有所帮助。该会议使我们有机会为新的WCET®战略计划出谋划策并实施行动项目。

结论

会员调查使您——我们的WCET®会员拥有发言权，同时我们也会采取行动，尽我们所能落实您的建议并解决您提出的问题。重要的是，EB的决策需建立在研究和会员调查的基础上，而不是基于假设或EB的想法¹⁴。调查是用于评估我们的行动计划和未来战略的宝贵工具。在分析2023年会员调查的结果和比较结果时，能够在各个版本的调查中保留相同的问题非常有帮助。

WCET®是一个独特的组织，我们和您一样，都是团队的一员。我们的成功便是您的成功，您的成功也是我们的成功。非常感谢您的支持和参与。请考虑加入委员会或小组，尽情参与其中。计划将于2026年或2027年进行下一次会员调查，敬请期待，我们希望您能积极参与，让我们倾听您的声音。

最后，我们要向所有完成本次调查的会员表示感谢。您给了我们很多思考和反思的空间。我们还特别感谢各位提出的所有筹款想法；NNGF®委员对这些想法进行调查，以确定是否能够执行以及如何落实这些想法。

72个拟定改进点中的大部分已经完成，这也着实令人鼓舞；我们将努力确保您了解所有的最新进展和成就。再次感谢您此次提出的新改进意见。请放心，我们将尽最大努力在新的战略计划中考虑到他们的意见。

在EB开启崭新篇章之际，我们必须提及WCET®斩获的三项殊荣：2020年，荣获《伤口护理杂志》（JWC）世界联合伤口愈合学会联盟（WUWHS）“最佳进步协会”称号；2021年，我们的双联项目荣膺“Power of A”银奖；2022年，WCET® 2020国际造口指南斩获JWC WUWHS“皮肤完整性创新类别”银奖¹¹。我们十分清楚您对我们成功做出的贡献，没有您的想法和支持，我们就不可能取得成功。

参考文献

1. Chabal L, et al. Results of the WCET® 2019 membership survey: implications and planning. WCET® J 2020;40(4):12–17.
2. Ayello EA, Wood J, Chabal L, Stelton S. WCET® 2017 membership survey: results and implications for action. WCET® J 2019;38(4):35–43.
3. Ayello EA, Bank J. WCET® 2015 membership survey results: your voice matters. WCET® J 2017;37(1):22–25.
4. Stelton S. The 2014 membership survey: valuable information from WCET® members. WCET® J 2015;35(1):14–16.
5. WCET®. WCET® 2021 constitution; 2021. Available from: <https://wctn.org/page/Constitution>
6. MedTech Europe. MedTech Europe code of ethical business practice; 2017. Available from: <https://www.medtecheurope.org/resource-library/medtech-europe-code-of-ethical-business-practice/>
7. EBSCO. CINAHL database; n.d. Available from: <https://www.ebsco.com/fr-fr/products/research-databases/cinahl-complete>
8. Embase. Welcome to Embase; 2023. Available from: <https://www.embase.com/landing?status=grey>
9. Informit. Health, 2023. Available from: <https://search.informit.org/ourcollections/indexes/health>
10. EBSCO. Reliable information for all kinds of research; n.d. Available from: <https://www.ebsco.com>
11. Chabal LO, Prentice JL, Ayello EA, editors. WCET® international ostomy guideline. Perth, Australia: WCET®; 2020.
12. Masalimova AR, et al. Distance learning in higher education during Covid-19. Font Educ 2022;7. doi:10.3389/feduc.2022.822958
13. Dos Santos LM. Online learning after the COVID-19 pandemic: learners' motivations. Front Euduc 2022;7. doi:10.3389/feduc.2022.879091
14. https://www.asaecenter.org/resources/articles/an_plus/2016/december/survey-says-member-research-needs-to-come-before-reaction

WCET® 杂志



编辑Jenny Prentice代表编委会衷心感谢所有完成2023年投稿评审的审稿人。

特此感谢Margaret Edmondson、Wen-Pei Huang、Janet Kuhnke、Sarah Lebovits、Rona Levin和Jenny Prentice。

特别感谢审阅了多篇稿件的审稿人。每位审稿人的自愿付出均对世界造口治疗师协会杂志达到其所追求的高标准做出了巨大贡献。

还要感谢Emily Haesler在本年提供并协调低收入和中等收入国家的WHAM证据总结。