

Résultats du sondage 2019 des membres du WCET® : Implications et planification

RÉSUMÉ

Les données du sondage 2019 des membres du WCET® sont examinées et analysées. La discussion des implications pour la considération du Conseil exécutif (CE) du WCET® et la planification d'actions sont présentées.

Mots clés adhésion au WCET®, résultats du sondage auprès des membres

Référence Chabal L et al. Results of the WCET® 2019 Membership Survey: Implications and planning. *WCET® Journal* 2020;40(4):12-17

DOI <https://doi.org/10.33235/wcet.40.4.12-17>

INTRODUCTION

Depuis de nombreuses années le WCET® apprécie vivement le feedback et les commentaires de ses membres. Leurs réponses à nos sondages biennaux auprès des membres¹⁻⁴ nous aident à évaluer et réviser nos Plans stratégiques. Comme dans les années précédentes, les membres ont pu répondre électroniquement au sondage le plus récent (2019). Comme le WCET® croit en un effort d'équipe, le vice-président (VP) 2018-2020 et la présidente (P) 2018-2020 se sont associés à la directrice des opérations du Bureau central du WCET® pour analyser les résultats du sondage 2019, et ces résultats sont résumés dans ce manuscrit. Dans l'ensemble, même si le nombre de participants était réduit, les données collectées sont assez similaires en matière de thèmes et de signification aux commentaires obtenus dans les sondages précédents¹⁻⁴.

Laurent Chabal*

BSc (CBP), RN, OncPall (Cert), Dip (WH), ET, EAWT
Vice-président du WCET® 2018-2020
Expert infirmier en stomathérapie, Ensemble Hospitalier de la Côte -
Hôpital de Morges, Morges, Suisse
Chargé de cours, Haute école de santé de Genève, HES-SO Haute
école spécialisée de Suisse occidentale, Suisse.
E-mail vicepresident@wctn.org
(désormais : presidentelect@wctn.org)

Jen Wood

Directrice des opérations du WCET®

Elizabeth A. Ayello

PhD, RN, CWON, ETN, MAPWCA, FAAN
Présidente du WCET® 2018-2020
Co-rédactrice en chef, *Advances in Skin and Wound Care*
Directrice Exécutive Émérite, *WCET® Journal*
Faculty Emeritus, Excelsior College School of Nursing, Albany,
New York, USA

*Auteur correspondant

PROCESSUS DE SONDAGE 2019 AUPRÈS DES MEMBRES

Contrairement aux sondages précédents, le sondage de 2019 a été simplifié ; le nombre de questions incluses est passé de 41 questions en 2017 à 41¹. Comme d'habitude, les membres ont eu l'occasion de suggérer des items de sondage. Les membres du Conseil exécutif (CE) ont examiné le sondage 2019 proposé et puis approuvé sa version finale révisée. Il a toutefois été toujours divisé sept sections : section 1 sur les participants ; section 2 sur le WCET® ; section 3 sur le Congrès WCET® ; section 4 sur le *WCET® Journal* ; section 5 sur la Norma N. Gill Foundation® (NNGF®) ; section 6 sur le site Web ; et section 7 sur le futur. Des copies des trois derniers questionnaires du sondage sont disponibles sur le site Web du WCET® dans la section bibliothèque réservée aux membres.

Comme le WCET® est une organisation mondiale, le sondage 2019 a été traduit en cinq langues autres que l'anglais (LOTE). Encore une fois, nous remercions vivement les membres du WCET® qui se sont portés volontaires pour traduire le sondage en Bahasa indonésien (Arum Pratiwi), chinois (Michelle Lee), français (Laurent Chabal), portugais (Vera Santos, Sandra Marina Gonçalves Bezerra et Magali Thum) et espagnol (Lupita Lobo et Heidi Campos).

Jen Wood continue de jouer un rôle clé, ayant formaté et téléchargé le sondage auprès des membres de 2019 révisé dans Survey Monkey et fourni à l'équipe chargée du sondage du WCET® un résumé des réponses des participants à toutes les questions. Le VP et la directrice des opérations du WCET® ont envoyé aux membres des e-mails de rappel les invitant à participer au sondage de 2019. Une invitation à participer au sondage a été également incluse dans le *WCET® Bulletin*. Le sondage a commencé en octobre 2019 et a pris fin le 15 janvier 2020, ce qui a donné aux membres plusieurs mois pour y participer.

Nous souhaitons remercier tous nos membres qui ont complété le sondage de 2019. Cependant, il est à noter que nous avons constaté une baisse du nombre de réponses des membres - moins

de 50 % par rapport au sondage précédent - pour la première fois depuis 2011. Nous ne pouvons qu'en présumer la raison :

- Un sondage biennal est peut-être trop fréquent.
- Il est possible que réaliser ce sondage en cette période de l'année n'ait pas été le meilleur moment - certaines régions du monde avaient déjà été touchées par la crise de la COVID ; les membres ont dû voter en même temps sur d'autres questions telles que les modifications proposées à la Constitution ; les fêtes de fin d'année ?
- Il est possible que le fait que nous ayons augmenté la communication avec les membres, comme cela a été suggéré dans le sondage de 2017, a réduit le besoin perçu de répondre¹ ?
- Autres raisons auxquelles nous n'avons pas pensé ?

Toutes les données ont été examinées par le VP et la P du WCET® avec l'assistance de Jen Wood, directrice des opérations, qui a fourni les tableaux, graphiques et les commentaires pour 2018–2020 à partir des données collectées. Nous remercions encore une fois profondément tous nos membres bénévoles qui ont donné de leur temps pour traduire en anglais toutes les réponses narratives aux questions écrites dans une langue autre que l'anglais. Comparé aux résultats du sondage de 2017, Un plus grand nombre de membres ont complété le sondage dans une langue autre que l'anglais ; 37 % au lieu de 31 %¹. Pour la première fois, la majorité des répondants du groupe de langues autres que l'anglais ont répondu en portugais, suivi du chinois.

Comme le Congrès du WCET® 2020 a été reporté à 2021 en raison de la crise sanitaire mondiale de la COVID-19, pour la toute première fois, nous n'avons pas pu présenter les résultats de ce sondage dans une réunion en face à face du comité de rédaction (CR). Le CR a toutefois eu l'occasion de discuter de ces données et a exprimé des idées, les implications et les mesures à prendre pour 2020–2022 via une réunion virtuelle en ligne. Un bref résumé des résultats du sondage sera présenté aux délégués internationaux (DI) et aux membres ainsi qu'au secteur lors de l'assemblée générale virtuelle en novembre 2020 et, comme pour les sondages précédents, ce manuscrit présente également certaines de ses principales conclusions.

PROFIL DES MEMBRES PARTICIPANT AU SONDRAGE 2019

Champs d'activité des membres

Le sondage de 2019 continue de suggérer que la plupart des répondants (33 %) travaillent dans les trois domaines de la stomie, des plaies et de la continence. Un cinquième (21 %) ont indiqué travailler dans les soins des stomies et des plaies. Le nombre de répondants qui produisent uniquement des soins de stomie a changé au fil des années et leur pourcentage continue d'être plus faible (13 %). La majorité des répondants travaillent encore principalement à temps plein (79 %).

Formation des membres

La majorité des répondants de 2019 ont suivi une formation spécifique en soins de stomie, de plaie et/ou d'incontinence. La plupart (61,95 %) ont été formés dans le cadre d'un programme de formation de soins infirmiers en stomathérapie (ETNEP) reconnu par le WCET® et 7 % dans le cadre d'un programme de formation reconnu (REP) par le WCET®. Ces données sont très similaires, voire identiques, à celles de 2017¹.

Vingt pour cent des répondants ont indiqué que soit un manque de financement pour payer leur formation, soit

l'absence de disposition exigeant le suivi d'une formation spéciale pour pratiquer les soins de stomie, de plaies ou d'incontinence pour leur emploi, comme raisons pour lesquelles ils n'avaient pas de formation spécifique. Via le NNGF®, le WCET® continue de fournir des bourses pour aider les infirmières à financer un programme ETNEP ou REP.

Les autres raisons pour lesquelles les répondants au sondage ont déclaré ne pas avoir suivi de formation spécifique, étaient le fait qu'ils n'avaient pas eu l'occasion de participer à un programme ou qu'ils ne savaient pas qu'une formation continue était nécessaire. Seulement 13 % ont indiqué qu'une formation d'était pas offerte dans leur pays.

Raisons pour lesquelles les membres ont rejoint le WCET®

Ces résultats du sondage correspondant aux résultats de 2017¹. Encore une fois, les deux principales raisons pour lesquelles les répondants rejoignent le WCET® sont qu'ils veulent faire partie d'une organisation mondiale (84,49 %, 2019 ; 76,8 %, 2017) et pour rester à jour avec les derniers développements dans le monde (81,63 %, 2019 ; 76,2 %, 2017). La raison suivante était de poursuivre leur développement professionnel/carrière (60,41 %, 2019 ; 51,8 %, 2017) et d'acquérir des connaissances sur d'autres pays via le *Journal* (59,20 %, 2019 ; 55 %, 2017). Ensuite vient la possibilité d'entrer en contact avec d'autres infirmières spécialisées (56,73 %, 2019 ; 56,8 %, 2017), et d'acquérir des connaissances sur d'autres pays via le *Journal* et les Congrès (55,62 %, 2019 ; 55 %, 2017). Ceci correspond aux résultats des sondages précédents¹⁻⁴.

L'ETNEP continue de jouer un rôle clé en fournissant des informations sur le WCET® à ses étudiants et à ses diplômés. La plupart des répondants continuent d'entendre parler du WCET® à la fin de leur formation (30,04 %, 2019 ; 31,6 %, 2017¹ ; 36 %, 2015²). Les directeurs de l'ETNEP obtiennent un pdf de la brochure d'adhésion du WCET® auprès du bureau central. Des diapositives PowerPoint qui fournissent des informations sur le WCET® sont également disponibles pour être utilisées par l'ETNEP. Cette brochure et ces diapositives peuvent être téléchargées gratuitement sur le site Web du WCET® (www.wcetn.org).

Chacun d'entre vous joue un rôle important en parlant du WCET® avec vos collègues infirmières. L'importance d'une recommandation d'infirmière à infirmière est la deuxième façon la plus fréquente, comme l'indiquent les données suivantes ; d'un collègue (24,54 %, 2019 ; 24 %, 2017¹ ; 22 %, 2015²). Nous sommes reconnaissants que les infirmières aient pris le temps d'identifier spécifiquement les conférences professionnelles et/ou les noms des personnes qui leur ont parlé du WCET®. C'est très utile et valide le fait que le CR a sélectionné judicieusement les conférences où un stand doit être organisé. De nombreux membres du CR participent à une grande variété de conférences financées par des sources autres que le WCET®. Ceci leur permet de promouvoir le WCET® sans dépenser des fonds du WCET®.

RESULTATS DU SONDRAGE DES MEMBRES DE 2019 : QU'EST-CE QUI EST IMPORTANT POUR LES MEMBRES DU WCET® ?

Le sondage posait des questions sur ce que les membres considéraient comme les problèmes les plus importants pour eux et aussi sur ce qu'ils considéraient être les points forts du



Figure 1. Retours du WCET® Journal

WCET®. Comme dans les sondages précédents¹⁻⁴, les répondants continuaient de classer l'ETNEP/REP (74,13 %), le WCET® Journal (73,68 %), le Congrès (67,57 %) et le site Web (63,95 %) comme les quatre atouts les plus appréciés du WCET®. Cette année, pour la première fois, l'ETNEP/REP a été classé en tête avant le WCET® Journal dans la réponse à ce que les membres considéraient le plus important.

Le Congrès du WCET® est encore considéré comme l'atout majeur du WCET® (30,77 %)¹⁻⁴, suivi du WCET® Journal (28,57 %)⁵, de l'aide du WCET® au développement de nouveaux programmes pédagogiques (14,29 %) et des programmes de jumelage (12,09 %). Les répondants ont écrit que toutes les activités du WCET® sont importantes et ont de nombreux points forts. Le simple fait que le WCET® existe en tant qu'organisme international pour donner de la crédibilité à notre spécialité de soins infirmiers est important.

La réponse la plus élevée à la plus grande faiblesse du WCET® était les commentaires qualitatifs sous 'autre' (76,06 %, comparé à 37,95 % en 2017¹). Ces commentaires sont très utiles et expriment le désir de voir des représentants de différents pays à la fois au sein du CR et des comités. Veuillez envisager de donner de votre temps pour devenir un membre actif de nos comités permanents, à la fois Education et NNGF®. Ces comités sont très actifs et votre participation bénévole est la bienvenue. Veuillez contacter les présidents des comités pour exprimer votre intérêt à rejoindre un comité. Nous sommes certains qu'ils seront ravis de vous entendre. Les répondants au sondage souhaitaient également voir une plus importante adhésion de membres des pays africains et d'Amérique latine. Une plus grande focalisation sur les soins aux stomisés a été également suggérée.

Le WCET® Journal.

Le WCET® Journal est le journal officiel du WCET®⁵ et de l'International Interprofessional Wound Care Group (IIWCG). Le Journal célèbre son 40e anniversaire cette année. Notre relation de longue date avec notre éditeur, Cambridge Media et avec la nouvelle rédactrice de notre Journal, Jenny Prentice, est un atout de taille pour la qualité du WCET® Journal.

Comme dans les sondages précédents¹⁻⁴, les répondants au sondage apprécient beaucoup le WCET® Journal. Au vu des commentaires des répondants extraits des données du dernier sondage¹⁻⁴, le CR a agi et pris la décision importante de fournir

le WCET® Journal dans des langues autres que l'anglais. La traduction d'un journal dans d'autres langues est extrêmement coûteuse, mais à ce stade, le Journal est publié électroniquement dans quatre langues autres que l'anglais. Il s'agit du chinois, du français, du portugais et de l'espagnol, ainsi que l'anglais, ces langues sont les cinq langues les plus parlées par les membres du WCET®.

La plupart des répondants (54 %) continuent de préférer recevoir la WCET® Journal imprimé par la poste. C'est l'une des raisons pour lesquelles le WCET® continue d'envoyer à chaque membre une copie imprimée de la version anglaise du Journal tout en la publiant électroniquement sur le site Web du WCET®. Le nombre de personnes qui souhaite recevoir le Journal en ligne a toutefois augmenté à 46 %. Si vous recevez votre Journal par la poste, veuillez vérifier votre profil de membre pour vous assurer que votre adresse postale est à jour et complète. Les étiquettes d'envoi du Journal sont générées à partir des informations que vous, nos membres, avez saisies dans votre profil de membre individuel. Malheureusement, plusieurs journaux sont retournés à notre éditeur Cambridge Media car les destinataires ont déménagé ou la poste ne peut pas les livrer car leur adresse est incomplète. (Figure 1). N'oubliez pas que vous pouvez trouver les anciens numéros à partir de 2002 dans la section réservée aux membres de la bibliothèque du site Web du WCET®.

Bien que les répondants souhaitent voir le WCET® Journal indexé dans MEDLINE et SCOPUS, le Journal est déjà indexé dans CINHALL. Le processus de demande d'indexation dans MEDLINE prend quelques années. Au vu des commentaires des sondages précédents¹⁻⁴, le CR, conjointement avec notre éditeur, a mis en œuvre un plan pour atteindre cet objectif. Comme vous l'avez probablement remarqué, plusieurs modifications au Journal requises par MEDLINE ont déjà été faites. Vos commentaires positifs sur la rigueur scientifique du Journal - merci à nos auteurs pour la soumission de leurs manuscrits et à Jenny Prentice et au comité de rédaction - et sur le nouveau format du Journal sont extrêmement utiles. Merci encore à Greg Paull et à son équipe de Cambridge Media pour le nouveau look et la refonte que les répondants ont « adoré » et décrit comme « très professionnel ». Nous comptons soumettre une demande à MEDLINE fin 2020.

Le Congrès WCET®

Le Congrès biennal continue d'être évalué comme l'un des meilleurs atouts du WCET®. Bien avant tout, les répondants ont apprécié les présentations par des infirmières stomathérapeutes (39,07 %) suivi de l'occasion de présenter un article ou une affiche (10,19 %) et les présentations par des intervenants autres que des infirmières stomathérapeutes (9,01 %). Ces données sont des informations utiles pour le comité de planification du Congrès, car elles facilitent la planification du prochain Congrès. Le Congrès WCET® a toujours accordé une grande partie du temps pour permettre aux délégués de partager leurs connaissances, leurs recherches et leurs innovations en matière de pratique dans ce forum éducatif.

De nombreux répondants (60 %) ont participé à un Congrès WCET®, et la moitié d'entre eux (51,22 %) ont financé eux-mêmes leur participation. Les employeurs ont payé pour 16,46 %, à peu près un quart d'entre eux étant sponsorisés par le secteur (23,78 %). Ceci peut être dû en partie aux règles d'éthique professionnelles aux États-Unis (ADVAMED) et en Europe (MedTech Europe) qui restreignent sévèrement le sponsoring de

Quels sont les obstacles qui pourraient vous empêcher de participer au congrès ?

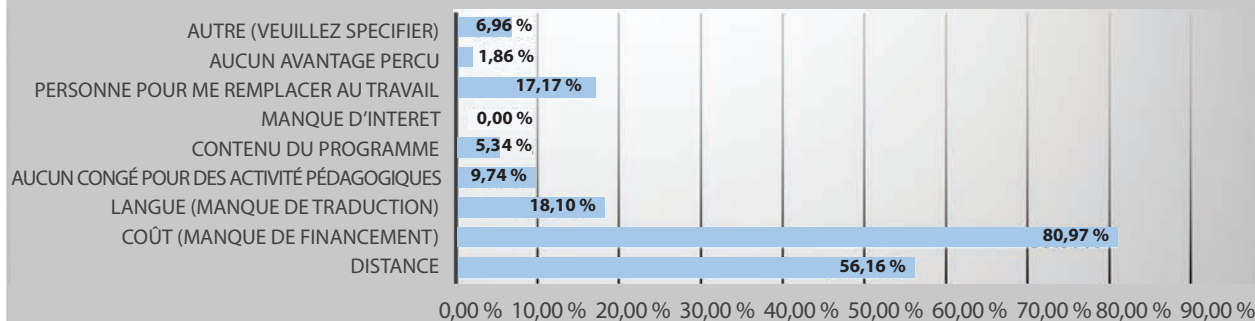


Figure 2. Principaux obstacles à la participation à un Congrès du WCET®

participants individuels. C'est le bon moment pour rappeler aux membres en règle qu'ils peuvent demander une bourse de voyage pour le congrès du NNGF®. Le site Web du WCET® contient des formulaires de candidature et indique les dates butoirs.

Comme pour les résultats des sondages précédents, les deux principaux obstacles à la participation des répondants au Congrès sont le manque de financement (80,86 %, 2019 ; 80,97 %, 2017¹) et la distance (48,05 %, 2019 ; 56,15 %, 2017¹) (Figure 2). Le WCET® est une organisation mondiale, c'est donc l'une des raisons pour lesquelles le Congrès est tenu dans différentes régions du monde. Après avoir été en Afrique (Le Cap, Afrique du Sud) en 2016, puis déplacé plus à l'est à Kuala Lumpur, en Malaisie, pour 2018, le prochain Congrès du WCET® retournera en Europe (Glasgow, Royaume-Uni) en 2021. Au vu des commentaires des répondants indiquant qu'ils voulaient un autre Congrès conjoint, le prochain Congrès WCET® est tenu en partenariat avec l'Association of Stoma Care Nurses United Kingdom (ASCN UK) à Glasgow, en Ecosse. Soyez assurés que Dee Waugh, avec Jen Wood et nos collègues du Comité de planification de l'ASCN UK, et Denise Hibbert et les membres du Comité scientifique sont occupés à travailler sur le prochain Congrès. Pour 2022 et au-delà, le CR envisage des régions du monde où un Congrès n'a pas été tenu depuis un certain temps.

Bien que la traduction soit coûteuse, le WCET® fait de son mieux pour fournir des traductions lorsque 50 participants ou plus dont la première langue est une langue autre que l'anglais s'enregistrent à l'avance pour le Congrès ; les répondants nous ont dit qu'il n'y avait pas assez de traduction et que la langue est un obstacle. Une autre préoccupation exprimée par les répondants au sondage est que les frais d'inscription au Congrès sont trop élevés, bien que le WCET® ait réduit ces frais, propose des frais d'inscription anticipée à un taux considérablement réduit, et offre des bourses pour le Congrès par le biais du NNGF®.

Le site Web du WCET®

Même si nous sommes à l'ère de l'Internet et du numérique, seuls 24,52 % des répondants, comparé à 37,56 % en 2017, consultent le site Web du WCET® plus d'une fois par mois ; 39,08 % le consultent tous les 1 à 3 mois, comparé à 21,14 % en 2017, et 29,89 % des répondants le consultent moins que tous les 3 mois (29,10 % en 2017). Seulement 6,13 % ont

déclaré n'avoir jamais consulté le site Web, soit près de la moitié comparé à 2017 (12,19 %)¹.

Pour les membres qui ont des difficultés à naviguer le site, nous leur rappelons les deux outils existants qui pourraient les aider ; les deux sont disponibles sur site Web du WCET®.

- En haut à droite de la page, vous trouverez deux champs de recherche.
- Un lien WEBSITE MAP est fourni en bas de l'écran, dans la bannière horizontale verte. La carte est mise à jour selon le besoin.

Pour ceux qui ont du mal à se connecter ou qui ont oublié leur nom d'utilisateur ou leur mot de passe pour accéder au site, veuillez contacter Jen Wood pour demander de l'aide et un support.

Nous savons également que vous pouvez rencontrer des problèmes lors des paiements d'adhésion en ligne ou parce que PayPal ne fonctionne pas correctement ou parce que vous n'avez pas de carte de crédit. Nous avons essayé de voir comment MemberClicks, notre fournisseur de base de données d'adhésion, pourrait nous aider. Nous continuerons d'essayer de résoudre ce problème. Entretemps, un virement bancaire est toujours une autre option ; n'hésitez pas à contacter Jen Wood si vous avez besoin d'aide.

Ressources pédagogiques du WCET®

Nous souhaitons remercier Jen Wood qui a créé la boutique en ligne du WCET® sur <https://wcet-online-store.myshopify.com/collections/all>, où n'importe qui peut acheter nos publications telles que *WCET® International Ostomy Guideline* (la nouvelle version 2020 sera disponible fin 2020), les guides de poche (disponible en chinois, espagnol et anglais), et le WCET® Wound Care Tool Kit.

Nos remerciements au Comité de l'éducation du WCET® pour avoir organisé des webinaires sensationnels. Certains sont disponibles en ligne uniquement pour les membres, tandis que d'autres sont disponibles en accès gratuit. Ils sont tous publiés sous <https://wocet.membreclicks.net/wcet-webinars-other-educational-resources>, où d'autres ressources pédagogiques sont répertoriées. Certains webinaires sont disponibles en langues autres que l'anglais. Il y en aura d'autres alors, restez à l'écoute !

Délégués internationaux (DI) du WCET®

Les délégués internationaux (DI) sont des membres importants du WCET®. Ils servent de lien entre les membres du WCET® de leur pays et le CR. Chaque pays élit un DI pour représenter son pays. Le DI vote au nom des membres de son pays lorsque cela est nécessaire par vote électronique ou en personne, par exemple à l'assemblée générale des membres professionnels dans le cadre au Congrès. N'oubliez pas que le mandat d'un DI est de 2 ans et qu'il peut être renouvelé une fois. La durée de ce mandat est définie pour donner l'occasion à chaque membre de chaque pays de devenir le DI de son pays.

L'élection d'un DI se fait de différente façon d'un pays à l'autre et le WCET® n'interfère pas avec ce processus. Nous sommes seulement informés du résultat de ces élections, qui nous donne le nom de celui ou celle qui remplira ce rôle, ce qui nous permet de mettre à jour la liste des DI qui est affichée sur le site Web du WCET® et publiée dans le *WCET® Journal* et le *Bulletin*.

La communication est l'un des rôles les plus cruciaux du poste et de la fonction d'un DI. Pour la troisième fois de rang, les répondants au sondage indiquent une nouvelle augmentation de la communication en provenance de leur DI par rapport aux résultats du sondage précédent auprès des membres. 18 % comparé à 12 % en 2017 sont contactés par leur DI plus d'une fois par mois ; la majorité (35 %) sont contactés tous les 1-3 mois comparé à 27 % en 2017¹. Le nombre de répondants qui n'ont jamais été contactés par leur DI a diminué au cours des deux derniers sondages^{1,2}.

Nous encourageons tous les DI à continuer d'améliorer leur communication avec leurs collègues du WCET® et de continuer à promouvoir le WCET®. Nous applaudissons et remercions vivement tous les DI qui ont amélioré leur communication avec les membres de leur pays et les 24 DI qui ont inclus un message de bienvenue spécifique au pays sur la page Web du WCET®. Comme l'indique le *WCET® Bulletin*, si votre DI au WCET® souhaiterait publier un message de bienvenue de DI sur le site Web, envoyez-nous votre message, qui peut être écrit dans votre langue, il sera téléchargé et ajouté aux autres en ligne. Nous serions ravis de voir un message spécifique au pays de tous les DI ; pensez-vous que ce soit possible ?

Les données de cette année ont été partagées avec les DI par e-mail et par le Guide des DI mis à jour (disponible sur www.wcetn.org) qui sont révisés périodiquement. Nous espérons que ceci aidera les DI à comprendre leur rôle et à le mettre en œuvre ainsi qu'à introduire les nouveaux DI au WCET®. Le formulaire de communication, qui a été présenté à Kuala Lumpur en 2018 suite à la demande des membres dans le dernier sondage dans le but d'informer le CR des résultats d'une élection de DI, n'a été reçu qu'une seule fois par le VP.

CR et autre communication du WCET®

Nous avons reçu de nombreux compliments sur l'augmentation des e-mails et des informations du CR et vous voulez que cela continue ; nous continuerons de le faire. N'hésitez pas à nous envoyer des informations qui, à votre avis, seraient bonnes à partager. En lien avec cette crise de la COVID ; la solidarité fait notre force.

Les répondants continuent de demander davantage de traduction. Le WCET® a trouvé un moyen d'en financer une partie, mais, comme le coût de la traduction professionnelle est

extrêmement élevé, nous ne pouvons pas nous permettre de le faire dans toutes les langues parlées existantes pour le *Bulletin* ni pour le *Journal*. Si vous, en tant que membre, êtes prêt à vous porter volontaire pour faire des traductions pour le *Bulletin*, tout en vous assurant que la traduction reflète le texte original, merci de nous l'indiquer.

Comme le WCET® *Bulletin* est un moyen de partager des informations sur ce qui se passe dans votre pays, merci de partager vos histoires sur wcet.bulletin@cambridgemediacom.com, au, que vous soyez un DI ou un membre. La toute nouvelle page créée sur le site Web du WCET® inclut les lignes directrices pour les auteurs du WCET® *Bulletin* et a un lien direct auquel envoyer vos articles : <https://wcet.membreclicks.net/bulletin-submissions>.

Nous sommes heureux de lire que 53 % des répondants nous suivent sur les réseaux sociaux. La plupart de ceux qui ne le font pas n'utilisent pas les réseaux sociaux, n'ont pas le temps, ne sont pas familiers avec les réseaux sociaux ou préfèrent être informés par e-mail, par le site Web ou le *Journal*. Très peu de membres ne savaient pas que nous avions des comptes sur les réseaux sociaux ; en plus de Facebook et Twitter, utilisés depuis 2016, nous sommes maintenant sur LinkedIn et Instagram. Les liens à tous les comptes de réseaux sociaux sont disponibles en bas de chaque page du site Web du WCET® en cliquant sur les icônes.

Bourses Norma N. Gill

La plupart des répondants de 2019 (75 %) savent la NNGF® offre des bourses, et la plupart d'entre eux continuent d'être intéressés par les projets de jumelage du NNGF®. Nous profitons de cette occasion pour remercier tous les boursiers du NNGF® qui ont soumis des manuscrits au *Bulletin* ou au *Journal* sur ce qu'ils ont pu accomplir dans leur pratique grâce à la bourse qu'ils ont reçue. Ceci donne à tous les membres et donateurs l'occasion de voir comment ce soutien financier et/ou éducatif a contribué à accroître la qualité des soins ainsi que le développement personnel et professionnel et la sensibilisation aux soins infirmiers en stomathérapie.

Pouvoir offrir ces bourses et aider ces projets à se concrétiser est l'une de nos forces, mais ceci est réellement lié au budget dont nous disposons et à ce que nous pouvons leur allouer. Nous comptons sur les dons et les parrainages spécifiques des membres, du secteur ou des collectes de fonds organisées par l'un ou l'autre. Nous remercions chaleureusement tous nos contributeurs financiers pour leur soutien ; nous n'aurions pas pu remplir cette mission sans vous ! Comme vous le savez peut-être, ces contributeurs sont reconnus dans le Tableau d'honneur publié dans le *WCET® Bulletin*.

Afin de nous aider à obtenir plus d'argent à cette fin, certains membres ont suggéré d'augmenter les frais d'adhésion de quelques livres pour les remettre au NNGF® ou, de demander un don à l'inscription ou au renouvellement. Des idées différentes et intéressantes de collecte de fonds ont été partagées, que chaque ETNEP organise des activités, par exemple, ou solliciter des dons auprès des employeurs ou des gouvernements. Nous espérons que vous réussirez. Lors des congrès, comme on l'a demandé, nous continuerons d'avoir une boîte spéciale pour les dons sur notre stand et nous organiserons un stand de collecte de fonds de la NNGF® en vendant des articles traditionnels apportés par les délégués de chaque pays qui souhaitent contribuer à cette importante mission.

Programmes et supports éducatifs

En ce qui concerne l'éducation, les répondants ont clairement indiqué que même s'ils apprécient beaucoup ce qui est disponible, ils en veulent encore plus. Non seulement plus de ressources pédagogiques - programmes, supports écrits (guides de poche, lignes directrices, etc.) webinaires - mais aussi, étant donné notre perspective mondiale, ils veulent des ressources dans leur propre langue. Les répondants souhaitent davantage de programmes éducatifs dans les pays émergents et souhaitent un meilleur soutien à l'éducation dans les pays émergents par le biais de projets de jumelage. Des régions spécifiques du monde sont mentionnées comme l'Asie, l'Afrique et l'Amérique latine. Le WCET® offre des bourses du NNGF® à ceux qui souhaitent commencer un programme WCET® approuvé. Ils souhaiteraient également que le WCET® aide les infirmières dans les pays qui tentent de faire reconnaître notre spécialité par leurs conseils des infirmières/gouvernement, et qu'il considère créer une certification WCET® qui serait reconnue à l'échelle mondiale.

Sous le leadership de Denise Hibbert et avec l'aide technique de Jen Wood, ainsi que la participation généreuse des intervenants, le Comité chargé de l'éducation du WCET® a organisé un nombre record de webinaires en ligne basés sur notre champs d'activité à trois spécialités. Certains des webinaires sont également disponibles en langues autres que l'anglais. Merci de continuer à suggérer des thèmes au Comité chargé de l'éducation. Il y en aura d'autres, alors, restez à l'écoute.

CR et leadership du WCET®

Merci pour vos nombreuses idées constructives et pour vos compliments. Les membres du CR et du Comité contribuent de longues heures pour atteindre les objectifs du WCET®, par conséquent, vos commentaires positifs tels que « Vous faites un excellent travail et merci » sont très appréciés. De même, vous avez exhorté le CR à « maintenir le standard scientifique du WCET® » et de « maintenir la qualité ».

Une suggestion précédente à Kuala Lumpur visant à réduire la taille du CR de huit membres a été adoptée. Avec le changement de la Constitution en 2020 visant à éliminer le Comité de publications et de communications, le CR a été réduit à six membres.

Vos remarques selon lesquelles la communication est accrue, notre « équipe est très efficace » et le « WCET® a bien fait » sont très encourageantes, merci. Vos suggestions de travailler avec d'autres associations et de « faire participer les nouveaux arrivants et demander aux membres plus anciens de les aider et de les encadrer » sont également appréciées. À cette fin, le Comité scientifique du Congrès a prévu un programme de leadership lors du prochain Congrès du WCET®. Des suggestions spécifiques ont été faites pour que le CR continue de garder « l'esprit ouvert face à de nombreux changements » et de « continuer à accroître le profil du WOC en tant que spécialité ».

Les répondants souhaitent voir une représentation d'autres pays impliqués dans le WCET®. Si vous avez du temps et de l'expertise à partager, envisagez de vous porter volontaire pour rejoindre l'un des comités (Education ou NNGF®), du Comité consultatif de la constitution ou du Comité de rédaction du Journal. En ce qui concerne la planification de la succession, les membres qui répondent aux critères d'éligibilité peuvent se porter candidats pour les postes suivants - président désigné et trésorier. Les présidents de comités sont nommés par chaque comité, alors si vous êtes intéressé(e), veuillez vous joindre à un comité.

Le WCET® en tant qu'association

Pour la première fois, 100 % ont répondu oui à la question « le WCET® répond-il à vos besoins et à vos attentes ». Les nombreux compliments des répondants sur le bon travail accompli par le WCET® et le fait que le « WCET® fait beaucoup pour ses membres » sont vivement appréciés, ainsi que leurs idées et commentaires constructifs sur la manière d'améliorer l'organisation. Soyez assuré que le CR prendra en compte toutes vos suggestions et décidera de celles qui sont réalisables et possibles sur le plan financier.

Les répondants voudraient voir davantage de choses sur Facebook et sur d'autres réseaux sociaux. Les répondants voudraient aussi que les cotisations des membres du WCET® soient réduites ou qu'elles soient gratuites ; d'autres pensent que les cotisations devraient être augmentées. Pour rappel, des bourses d'adhésion NNGF® sont disponibles pour ceux ou celles qui n'ont pas les moyens de payer les cotisations d'adhésion. Le CR propose déjà une réduction des cotisations d'adhésion pour toute personne qui adhère pour plusieurs années, ainsi qu'une cotisation au prorata pour les nouveaux membres qui adhèrent à différents moments de l'année. Veuillez consulter le site Web (www.wceten.org) pour en savoir plus sur les montants des cotisations d'adhésion.

RÉSUMÉ

Le WCET® a maintenu la tradition de demander à ses membres de participer à un sondage tous les 2 ans. Les données des répondants de 2019 ont été analysées et leurs tendances ont été comparées lorsqu'elles sont disponibles par rapport aux sondages de 2017¹, 2015², 2013³ et 2011⁴. Dans l'ensemble, les répondants sont satisfaits du WCET®. Le CR vous remercie de vos réponses réfléchies et honnêtes, de vos commentaires, suggestions et compliments. Ces données ont été examinées, discutées et aideront à guider le budget, les initiatives et le Plan stratégique pour les 2 prochaines années. Nous remercions également ceux qui ont participé au sondage de 2019 et espérons que davantage de membres participeront au prochain sondage. En raison du coût, le CR envisage de changer la fréquence du sondage auprès des membres. Restez à l'affût des e-mails vous invitant à faire part de vos commentaires sur les révisions des questions du sondage auprès des membres et sur la manière et la date à laquelle le prochain sondage sera disponible.

DIVULGATIONS

Il n'y avait aucun conflit d'intérêts. La conduite et l'analyse des résultats du sondage faisaient partie des fonctions de M. Chabal en tant que vice-président du WCET® en 2018-2020, Mme Wood en tant que directrice des opérations au Bureau central du WCET®, et du Dr Ayello en tant que présidente du WCET® en 2018-2020.

RÉFÉRENCES

1. Ayello EA, Wood J, Chabal L, Stelton S. WCET® 2017 Membership Survey: Results and implications for action. WCET® J 2019;38(4):35-43.
2. Ayello EA, Bank J. WCET® 2015 Membership Survey results: Your voice matters. WCET® J 2017;37(1):22-25.
3. Stelton S. The 2014 Membership Survey: Valuable information from WCET® members. WCET® J 2015;35(1):14-16.
4. Stelton S. The 2011 Membership Survey: A voice for WCET® members. WCET® J 2012;32(4):23-25.
5. Prentice J. Editorial: The Journal matters. WCET® J 2018;38(2):8.