

# Resultados de la encuesta de membresía del WCET® de 2019: implicancias y planificación

### RESUMEN

Se revisaron y analizaron los datos de la encuesta de membresía del WCET® de 2019. Se presentan, a los efectos de ponerlos a consideración del Panel Ejecutivo (EB, por sus siglas en inglés) del WCET®, los debates de las implicancias y la planificación de la acción.

**Palabras clave** membresía del WCET®, resultados de la encuesta de membresía

**Para referencia** Chabal L et al. Results of the WCET® 2019 Membership Survey: Implications and planning. *WCET® Journal* 2020;40(4):12-17

**DOI** <https://doi.org/10.33235/wcet.40.4.12-17>

### INTRODUCCIÓN

Durante muchos años el WCET® ha apreciado enormemente la valiosa opinión y los comentarios de sus miembros. Sus respuestas a nuestras encuestas de membresía bianuales<sup>1-4</sup> nos ayudan a evaluar y revisar nuestros planes estratégicos. Al igual que en años anteriores, la encuesta más reciente (2019) estuvo disponible para que los miembros la completen de manera electrónica. Dado que el WCET® cree en el esfuerzo de equipo, esta vez el vicepresidente (VP) de 2018–2020 y la presidenta (P) de 2018–2020 se asociaron con la directora de operaciones de la sede central del WCET® para analizar los resultados de la encuesta 2019, y estos están resumidos en este original. En general, a pesar de que se redujo la cantidad de participantes, los datos recopilados son bastante similares en cuanto a los temas y al significado de la opinión obtenidos en encuestas anteriores.<sup>1-4</sup>

#### Laurent Chabal\*

BSc (CBP), RN, OncPall (Cert), Dip (WH), ET, EAWT  
Vicepresidente del WCET® 2018–2020  
Enfermero especializado en estomas, Ensemble Hospitalier de la Côte - Hospital Morges, Suiza  
Académico, Facultad de Ciencias de la Salud de Ginebra, Universidad de Ciencias Aplicadas y Artes HES-SO, Suiza Occidental, Suiza  
Correo electrónico [vicepresident@wctn.org](mailto:vicepresident@wctn.org)  
(ahora cambió a: [presidentelect@wctn.org](mailto:presidentelect@wctn.org))

#### Jen Wood

Directora de operaciones del WCET®

#### Elizabeth A. Ayello

PhD, RN, CWON, ETN, MAPWCA, FAAN  
Presidenta del WCET® 2018–2020  
Jefa coeditora, *Advances in Skin and Wound Care*  
Editora ejecutiva emérita, *WCET® Journal*  
Académica emérita, Facultad de Enfermería de Excelsior College, Albany, Nueva York, EE. UU.

\* Autor de la evaluación

### PROCESO DE ENCUESTA DE MEMBRESÍA DE 2019

A diferencia de las encuestas anteriores, la encuesta 2019 se simplificó. La cantidad de preguntas incluidas disminuyó a 25 en comparación con las 41 preguntas de 2017.<sup>1</sup> Como es habitual, los miembros tuvieron la oportunidad de sugerir temas para la encuesta. Los miembros del Panel Ejecutivo (EB) revisaron la propuesta de la encuesta de 2019 y después aprobaron su versión final revisada. Siguió estando dividida en las mismas siete secciones: la sección 1 trata sobre los participantes; la sección 2 trata sobre el WCET®; la sección 3 trata sobre el congreso del WCET®; la sección 4 trata sobre la *WCET® Journal*; la sección 5 trata sobre la Norma N. Gill Foundation® (NNGF®); la sección 6 trata sobre el sitio web y la sección 7 trata acerca del futuro. Los ejemplares de los últimos tres cuestionarios de encuesta están disponibles en el sitio web del WCET® bajo la sección de biblioteca exclusiva para miembros.

Dado que el WCET® es una organización mundial, la encuesta de 2019 fue traducida a cinco idiomas distintos del inglés (LOTE, por sus siglas en inglés). Una vez más, nunca podemos estar lo suficientemente agradecidos a los miembros del WCET® que se ofrecieron gentilmente a traducir la encuesta a bahasa Indonesia (Arum Pratiwi), chino (Michelle Lee), francés (Laurent Chabal), portugués (Vera Santos, Sandra Marina Gonçalves Bezerra y Magali Thum) y español (Lupita Lobo y Heidi Campos).

Jen Wood sigue desempeñando un papel decisivo a la hora de formatear y cargar en el sitio de Survey Monkey la encuesta de membresía revisada de 2019 y de brindarle al equipo de encuestas del WCET® un resumen de las respuestas de los participantes a todas las preguntas. Tanto el VP del WCET® como la directora de operaciones enviaron correos electrónicos recordatorios a los miembros para invitarlos a participar en la encuesta de 2019. La invitación para participar en la encuesta también fue incluida en el *WCET® Bulletin*. La encuesta se abrió en octubre de 2019 y se cerró el 15 de enero de 2020, lo que les dio varios meses a los miembros para participar en ella.

Quisiéramos agradecer a todos nuestros miembros que completaron la encuesta de membresía de 2019. Sin embargo, hemos notado que

hubo una disminución en la cantidad de respuestas de los miembros –menos de un 50 % en comparación con la encuesta anterior– por primera vez desde 2011. Solo podemos suponer el porqué de lo que ocurrió:

- Una encuesta bianual podría ser demasiado frecuente.
- Es posible que realizar esta encuesta en este momento del año no haya sido el mejor momento; algunas partes del mundo ya estaban impactadas por la crisis de la COVID; los miembros tenían que votar acerca de otros temas al mismo tiempo, tales como cambios propuestos a la Constitución; ¿celebraciones de fin de año?
- ¿Es posible que el hecho de haber aumentado la comunicación con los miembros, según lo fue solicitado en la encuesta de 2017, haya reducido la necesidad percibida de dar respuesta?<sup>1</sup>
- ¿Otro(s) motivo(s) que no se nos hayan ocurrido?

El vicepresidente y la presidenta del WCET® revisaron todos los datos con la ayuda de Jen Wood, directora de operaciones, que brindó cuadros, gráficos y comentarios de 2018–2020 a partir de los datos recopilados. Nuevamente, agradecemos profundamente a todos nuestros miembros voluntarios por el tiempo que se tomaron para traducir al inglés todas las respuestas explicativas a las preguntas escritas en un idioma distinto del inglés. En comparación con los resultados de la encuesta de 2017, más miembros completaron la encuesta en uno de los idiomas distinto del inglés; un 37 % en lugar de un 31 %.<sup>1</sup> Por primera vez, la mayoría de los encuestados del grupo de idiomas distinto del inglés respondieron en portugués, seguido del chino.

Dado que el Congreso del WCET® 2020 se ha pospuesto hasta el 2021 debido a la crisis sanitaria mundial de la COVID-19, por primera vez no podemos presentar los resultados de esta encuesta en una reunión presencial del EB. Sin embargo, el EB ha tenido la oportunidad de debatir estos datos en una reunión virtual en línea y ha expresado ideas, implicancias y ha propuesto medidas para 2020–2022. Un breve resumen de los resultados de la encuesta será presentado a los ID y a los miembros, así como también al sector en una reunión general virtual en noviembre de 2020 y, como en las encuestas anteriores, este original también informa sobre algunos de los hallazgos importantes.

## PERFIL DEL PARTICIPANTE DE LA ENCUESTA DE MEMBRESÍA DE 2019

### Alcance de la práctica de los miembros

La encuesta de 2019 sigue sugiriendo que la mayoría de los encuestados (33 %) trabajan en las tres áreas de estoma, heridas e incontinencia. Un quinto (21 %) se identificó como trabajadores en ostomías y heridas. La cantidad de encuestados que solo brindan cuidado de ostomías ha cambiado a través de los años y sigue siendo un porcentaje inferior (13 %). La mayoría de los encuestados aún trabajan mayormente a tiempo completo (79 %).

### Educación de los miembros

La mayoría de los encuestados de 2019 tiene formación específica en cuidado de ostomías, heridas o incontinencia. La mayoría (61,95 %) fue formada en un Programa de Educación para el Personal de Enfermería como Terapeutas Enterostomales (ETNEP, por sus siglas en inglés) reconocido por el WCET® y un 7 % en un Programa de Educación Reconocido (REP, por sus siglas en inglés) por el WCET®. Estos datos son bastante similares, si no idénticos, a los resultados de 2017.<sup>1</sup>

Con respecto a los que no tenían formación específica, los motivos expresados fueron: el veinte por ciento de los encuestados indicó

que carecían de financiación para pagar su formación, o bien, que no era requisito tener formación especial para realizar el cuidado de ostomías, heridas e incontinencia en su empleo. A través de la NNGF®, el WCET® sigue otorgando becas para que el personal de enfermería tenga apoyo financiero para asistir a un ETNEP o a un REP.

Entre otros motivos por los cuales los encuestados declararon que no tenían formación específica se incluía que no tuvieron oportunidad para asistir a un programa o que no creían que era necesaria la educación continua. Solo un 13 % indicó que no se ofrecía educación en su país.

### Motivos de los miembros para incorporarse al WCET®

Los resultados de esta encuesta son congruentes con los resultados de 2017<sup>1</sup>. Una vez más, los dos motivos más importantes por los cuales los encuestados se incorporan al WCET® son querer formar parte de una organización mundial (84,49 %, 2019; 76,8 %, 2017) y mantenerse actualizados con respecto a los últimos desarrollos en cuidado a nivel mundial (81,63 %, 2019; 76,2 %, 2017). El siguiente motivo fue tener un mayor desarrollo profesional/carrera (60,41 %, 2019; 51,8 %, 2017) y obtener conocimiento de otros países mediante la *revista* (59,20 %, 2019; 55 %, 2017). A esto le sigue la oportunidad de tener una red de otro personal de enfermería especializado (56,73 %, 2019; 56,8 %, 2017) y obtener conocimiento de otros países mediante la *revista* y congresos (55,62 %, 2019; 55 %, 2017). Esto es congruente con los resultados de encuestas anteriores<sup>1-4</sup>.

El ETNEP sigue cumpliendo una función importante al brindar a sus estudiantes y graduados la información sobre el WCET®. La mayoría de los encuestados siguen enterándose del WCET® cuando completan su formación (30,04 %, 2019; 31,6 %, 2017<sup>1</sup>; 36 %, 2015<sup>2</sup>). Los directores del ETNEP reciben un pdf del folleto de membresía del WCET® entregado por la sede central. También se encuentra disponible un conjunto de diapositivas de PowerPoint que brinda información sobre el WCET® para uso del ETNEP. Ambos pueden descargarse de manera gratuita del sitio web del WCET® ([www.wcetn.org](http://www.wcetn.org)).

Cada uno de ustedes desempeña una función importante al comentarle a sus colegas de enfermería acerca del WCET®. La importancia de la derivación entre el personal de enfermería es la segunda manera más frecuente respaldada por los siguientes datos; a partir de un colega (24,54 %, 2019; 24 %, 2017<sup>1</sup>; 22 %, 2015<sup>2</sup>). Estamos agradecidos porque el personal de enfermería se tomó el tiempo para identificar de manera específica a través de qué conferencias profesionales o nombres de personas se enteraron acerca del WCET®. Esto es muy útil y válida el hecho de que el EB ha seleccionado de manera inteligente en qué conferencias debe tener un stand. Muchos miembros del EB asistieron a una amplia variedad de conferencias que están financiadas por fuentes diferentes al WCET®. Esto les permite promocionar al WCET® sin gastar fondos del WCET®.

## RESULTADOS DE LA ENCUESTA DE MEMBRESÍA DE 2019: ¿QUÉ VALORAN LOS MIEMBROS DEL WCET®?

La encuesta realizó preguntas con respecto a cuáles consideraban los miembros que eran los temas más importantes para ellos y también cuáles consideraban que eran las mayores fortalezas del WCET®. Del mismo modo que en las encuestas anteriores<sup>1-4</sup>, los encuestados siguen clasificando al ETNEP/REP (74,13 %), a la *WCET® Journal* (73,68 %), al Congreso (67,57 %) y al sitio web (63,95 %)



Figura 1. Devoluciones de la WCET® Journal

como los cuatro recursos del WCET® más valiosos. Este año por primera vez el ETNEP/REP fue clasificado primero por sobre la WCET® Journal para la respuesta con respecto a qué es lo más importante para los miembros.

El Congreso del WCET® aún está considerado como el recurso más importante del WCET® (30,77 %)¹-⁴, seguido de la WCET® Journal (28,57 %)⁵, la ayuda del WCET® para el desarrollo de los nuevos programas de educación (14,29 %) y programas de hermanamiento (12,09 %). Los encuestados escribieron que todas las actividades del WCET® son importantes y que tienen muchas fortalezas. Simplemente la existencia del WCET® ya se valora como una entidad internacional que brinda credibilidad a nuestra especialidad de enfermería.

La respuesta más importante a la mayor debilidad del WCET® fueron los comentarios cualitativos bajo 'otros' (76,06 % en comparación con un 37,95 % en 2017¹). Estos comentarios son muy útiles e incluían el deseo de ver una representación de diferentes países tanto en el EB como en los comités. Por favor, evalúen ayudar con su tiempo como voluntarios y ser miembros activos de nuestros comités permanentes, tanto en educación como en la NNGF®. Estos comités hacen mucho trabajo y cualquier participación voluntaria es muy bienvenida. Sírvase ponerse en contacto con los presidentes de los Comités para expresar su interés de incorporarse al comité. Estamos seguros de que estarán encantados de que usted los contacte. También hubo un deseo expreso de los encuestados de que más miembros de los países africanos, así como también de América Latina, se incorporen al comité. Además dijeron [que era necesario] un mayor enfoque en el cuidado de ostomías.

#### La WCET® Journal

La WCET® Journal es la revista oficial tanto del WCET®⁵ como del Grupo Internacional Interprofesional de Cuidados de Heridas (IIWCG). Este año la revista celebra su 40° aniversario. Nuestra relación de larga data con nuestro editor, Cambridge Media, y con nuestra nueva editora de la revista, Jenny Prentice, es de gran ayuda para la calidad de la WCET® Journal.

Como en las encuestas anteriores¹-⁴, los encuestados valoran mucho la WCET® Journal. Según la opinión de los encuestados a partir de los datos de las encuestas anteriores¹-⁴, el EB actuó y tomó una decisión importante para tener la WCET® Journal a disposición en idiomas distintos del inglés. La traducción de una revista a otros idiomas es extremadamente cara, pero en este momento la revista se publica

de manera electrónica en cuatro idiomas extranjeros. Ellos son chino, francés, portugués y español, dado que junto con el inglés, son los cinco idiomas principales hablados por los miembros del WCET®.

La mayoría de los encuestados (54 %) siguen prefiriendo recibir la copia impresa de la WCET® Journal por correo. Este es uno de los motivos por los que el WCET® sigue enviando por correo a cada miembro una copia impresa de la versión de la revista en inglés; además continúa publicándola de manera electrónica en el sitio web del WCET®. Sin embargo, la cantidad de personas que quieren la revista en línea se elevó a un 46 %. Si usted recibe la revista por correo, sírvase volver a verificar su perfil de miembro para asegurarse de que su dirección postal esté actualizada y completa. Las etiquetas postales para la revista se generan a partir de la información que usted, nuestros miembros, han ingresado en el perfil personal de cada miembro. Lamentablemente, nuestro editor Cambridge Media recibe de vuelta varias revistas, dado que las personas se mudan o la dirección carece de información completa para que el correo las entregue (Figura 1). Recuerde que las ediciones atrasadas a partir del año 2002 se pueden encontrar en la sección de la biblioteca exclusiva para miembros del sitio web del WCET®.

A pesar de que los encuestados quieren ver a la WCET® Journal indexada en MEDLINE y SCOPUS, la revista ya está indexada en CINHALL. El proceso de solicitud para la indexación en MEDLINE lleva algunos años. Según la opinión de encuestas anteriores¹-⁴, el EB, junto con nuestro editor, ha implementado un plan para ayudar a lograr este objetivo. Es probable que se haya dado cuenta de que ya se han realizado varias modificaciones a la revista, que son exigidas por MEDLINE. Sus comentarios positivos sobre el rigor científico de la revista, así como también sobre el nuevo formato de la revista son extremadamente útiles. Gracias a nuestros autores por enviar estos originales, y a Jenny Prentice y al Panel Editorial. Gracias nuevamente a Greg Paull y a su equipo de Cambridge Media por el nuevo aspecto y rediseño con los que los encuestados "quedaron encantados" y a los que describieron como "muy profesionales". Esperamos enviar una solicitud a MEDLINE a fines de 2020.

#### El Congreso del WCET®

El Congreso bienal continúa siendo evaluado como una de las grandes fortalezas del WCET®. Por sobre todo, los encuestados valoraron las presentaciones del personal de enfermería especializado en TE (39,07 %) seguido por la oportunidad para presentar un documento o cartelería (10,19 %) y las presentaciones de los oradores que no eran personal de enfermería especializado en TE (9,01 %). Estos datos son una información útil para el Comité de Planeamiento del Congreso, dado que ayuda a planificar el próximo Congreso. El Congreso del WCET® siempre tiene asignada una parte importante del tiempo para que los delegados tengan la oportunidad de compartir su conocimiento, investigación e innovación de práctica en este foro educativo.

Muchos encuestados (60 %) han asistido a un Congreso del WCET®, de los cuales la mitad (51,22 %) se han pagado ellos mismos la asistencia. Los empleadores pagaron un 16,46 % y solo un cuarto fueron patrocinados por el sector (23,78 %). Esto se puede deber, en parte, a los reglamentos éticos comerciales de los Estados Unidos (ADVAMED) y de Europa (MedTech Europe) que restringen severamente el patrocinio de las empresas para los asistentes individuales. Este es un buen momento para recordarles a los miembros activos que pueden solicitar a la NNGF® una beca de viaje

## ¿Qué barreras podrían impedirle que participe en el congreso?

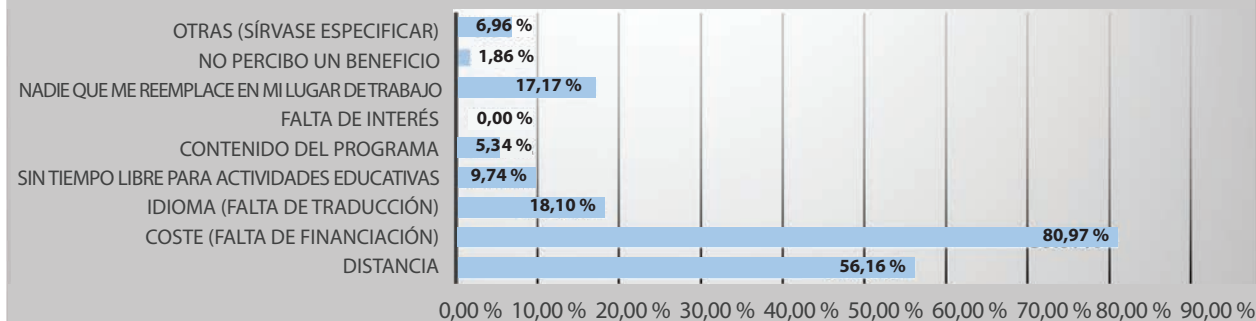


Figura 2. Principales barreras que impiden participar en el Congreso del WCET®

para asistir al congreso. Sírvase verificar el sitio web del WCET® para obtener los formularios de solicitud y las fechas de vencimiento.

Del mismo modo que en los resultados anteriores de las encuestas, las dos barreras más importantes que impiden a los encuestados participar en el Congreso siguen siendo la falta de fondos para asistir (80,86 %, 2019; 80,97 %, 2017<sup>1</sup>) y la distancia (48,05 %, 2019; 56,15 %, 2017<sup>1</sup>) (Figura 2). El WCET® es una organización global, de modo que este es uno de los motivos por los cuales los lugares del Congreso rotan a distintas áreas del mundo. Después de haber estado en África (Ciudad del Cabo, Sudáfrica) en 2016, y de mudarse más al este a Kuala Lumpur, Malasia, para el 2018, el próximo Congreso del WCET® retornará a Europa (Glasgow, Reino Unido) en 2021. Según los comentarios de los encuestados que indicaban que querían otro Congreso Conjunto, el próximo Congreso del WCET® se llevará a cabo en colaboración con la Association of Stoma Care Nurses United Kingdom (ASCN UK) en Glasgow, Escocia. Tenga la plena seguridad de que Dee Waugh, con Jen Wood y nuestros colegas de la ASCN UK del Comité de Planeamiento, y Denise Hibbert y los miembros del Comité Científico están muy ocupados trabajando en el próximo Congreso. Para el 2022 y para un futuro, el EB está considerando otras áreas del mundo en las que no se haya llevado a cabo el Congreso durante algún tiempo.

A pesar de que las traducciones son bastante costosas, el WCET® hace lo mejor para ofrecer traducciones donde haya más de 50 participantes cuyo idioma materno sea un idioma distinto al inglés a fin de preregistrarse para el Congreso. Los encuestados nos dijeron que es un obstáculo que no haya suficiente traducción e idiomas. Otra preocupación expresada por los encuestados es que el arancel de inscripción al Congreso es demasiado caro, aun cuando el WCET® ha reducido los aranceles de inscripción, tiene aranceles de inscripción a una tarifa bastante reducida por registrarse con anticipación y ofrece becas para el Congreso a través de la NNGF®.

### El sitio web del WCET®

Si bien estamos en la era digital y de Internet, solo un 24,52 % de los encuestados, en comparación con un 37,56 % en 2017, consulta el sitio web del WCET® más de una vez al mes; un 39,08 % lo consulta entre 1 y 3 meses en comparación con un 21,14 % en 2017, y 29,89 % de los encuestados lo consulta menos de cada 3 meses (29,10 % en 2017). Solo un 6,13 % declaró que nunca ha consultado el sitio web, eso es casi la mitad si se lo compara con el 2017 (12,19 %).<sup>1</sup>

Para los miembros que tienen dificultades para navegar el sitio web, les recordamos que hay dos herramientas que podrían ayudarlos; ambas están disponibles en el sitio web del WCET®.

- En la parte superior derecha de la página, encontrará dos cajas de búsqueda.
- En la parte inferior de la pantalla, en la pancarta horizontal verde, hay un enlace al MAPA DEL SITIO WEB. Este mapa se actualiza según sea necesario.

Aquellas personas que tienen dificultades para ingresar o que han olvidado su nombre de usuario o contraseña para acceder, pónganse en contacto con Jen Wood para solicitar ayuda y soporte.

También sabemos que es posible que tenga problemas con los pagos de membresía en línea o porque PayPal no funciona adecuadamente, o porque no tiene acceso a tarjetas de crédito. Hemos intentado ver la manera en que MemberClicks, que es el proveedor de nuestra base de datos de membresía, nos puede ayudar a resolver este problema. No nos daremos por vencidos hasta resolver este problema. Hasta ese momento, la transferencia bancaria siempre es otra opción. No dude en ponerse en contacto con Jen Wood para solicitar ayuda si la necesita.

### Recursos educativos del WCET®

Quisiéramos agradecer a Jen Wood que ha creado la tienda en línea del WCET® en <https://wcet-online-store.myshopify.com/collections/all>, donde cualquier persona puede comprar nuestras publicaciones, tales como la *Directriz internacional de ostomía del WCET®* (la nueva versión 2020 estará disponible a fines de 2020), las guías de bolsillo (disponibles en chino, español e inglés), y el Kit de herramientas para el cuidado de heridas del WCET®.

Gracias al Comité de Educación del WCET® por brindar seminarios web impresionantes. Algunos están disponibles en línea exclusivamente para los miembros, mientras que otros están disponibles para acceso gratuito. Están colocados bajo <https://wocet.memberclicks.net/wcet-webinars-other-educational-resources>, donde se enumeran más recursos educativos. Algunos de los seminarios web están disponibles en idiomas distintos al inglés. ¡Habrán más noticias, manténganse atentos!

### Delegados internacionales del WCET® (ID)

Los delegados internacionales (ID, por sus siglas en inglés) son miembros importantes del WCET®. Sirven como enlace entre los



miembros del WCET® de su país y el EB. Cada país elige un ID para que represente a su país. Cuando se le solicita, el ID vota en nombre de los miembros de su país por voto electrónico o en persona, tal como en la Reunión General de Miembros Comerciales en el Congreso. Recuerde que el período del ID es de dos años y que se puede renovar solo una vez. La duración de este período está determinada de este modo para darle a un miembro de cada país la oportunidad de convertirse en ID de ese país.

La manera en que se realiza la elección del ID puede ser diferente en cada país y el WCET® no interfiere en esos procesos. Solo nos informan sobre los resultados de esas elecciones, nos dan el nombre de quién desarrollará esa función para que podamos actualizar la lista de los ID publicada en el sitio web del WCET® y en la *WCET® Journal* y en el *BULLETin*.

La comunicación es uno de los papeles cruciales del puesto y de la función del ID. Por tercera vez consecutiva, los encuestados indican un nuevo incremento en la comunicación de su ID en comparación con los resultados de la encuesta de membresía anterior. Un 18 % en comparación con un 12 % en 2017 reciben información de su ID más de una vez por mes. La mayoría (35 %) recibe noticias de ellos entre 1 y 3 meses en comparación con un 27 % en 2017.<sup>1</sup> El número de encuestados que nunca recibió noticias de su ID ha disminuido en las últimas dos encuestas.<sup>1,2</sup>

Alentamos a todos los ID a seguir mejorando sus comunicaciones con los colegas del WCET® y a seguir promoviendo el WCET®. Aplaudimos y les agradecemos enormemente a todos los ID por el incremento en la comunicación con los miembros de su país y a los 24 ID que han incluido un mensaje de bienvenida específico del país en la página web del WCET®. Según lo estipulado en el *WCET® BULLETin*, si su ID del WCET® desea que se coloque un mensaje de bienvenida del ID en el sitio web, por favor, envíenos su mensaje –que puede estar escrito en su propio idioma– para que se lo cargue y agregue a otros que ya están en línea. Nos encantaría ver un mensaje específico del país de todos los ID, ¿creen que esto podría ser posible?

Este año se han compartido datos con los ID por correo electrónico y se actualizó el Manual del ID (disponible en [www.wcetn.org](http://www.wcetn.org)) que se ha revisado periódicamente. Esperamos que esto les ayude a los ID a comprender y a realizar su función, así como también a presentar a otros ID nuevos al WCET®. El VP solo ha recibido una vez el formulario de comunicación –que fue presentado en Kuala Lumpur en 2018 basado en una solicitud recibida de los miembros de la última encuesta que se utilizará para informar al EB los resultados de la elección de un ID–.

### El EB y la otra comunicación del WCET®

Hubo muchas felicitaciones por el aumento de correos electrónicos e información del EB y ustedes quieren que eso continúe. Seguiremos haciéndolo. No dude en enviarnos información que usted crea que pueda ser útil para compartir. Al vincular esto con la crisis de la COVID, la solidaridad es nuestra fortaleza.

Los encuestados aún desean tener más traducciones. El WCET® ha encontrado la manera de financiar algunas de ellas, pero dado que el costo de la traducción profesional es extremadamente caro, no podemos afrontarlo para cada uno de los idiomas hablados en el *BULLETin* ni en la *revista*. Si usted, como miembro, desea hacer traducciones para el *BULLETin*, de manera voluntaria con la responsabilidad de garantizar que la traducción refleje el texto original, por favor, avisenos.

Dado que el WCET® *BULLETin* es una manera de compartir información sobre lo que está pasando en el país, por favor, comparta sus historias en [wcet.bulletin@cambridgemediacom.au](mailto:wcet.bulletin@cambridgemediacom.au), no importa si usted es un ID o un miembro. Se ha colocado una nueva página en el sitio web del WCET® que incluye los lineamientos para autores del WCET® *BULLETin* y tiene un enlace directo para enviar sus artículos: <https://wcet.memberclicks.net/bulletin-submissions>.

Nos complace leer que un 53 % de los encuestados nos siguen en las redes sociales. La mayoría de los que no lo hacen, no utilizan las redes sociales, no tienen tiempo, no son expertos en redes sociales, o bien, prefieren estar informados a través de correos electrónicos, del sitio web o de la *revista*. Muy pocos miembros saben que tenemos cuentas en las redes sociales, además de Facebook y Twitter desde 2016, ahora estamos también en LinkedIn e Instagram. Los enlaces a todas las cuentas de redes sociales del WCET® se pueden encontrar al final de cada una de las páginas del sitio web del WCET® haciendo clic en los íconos.

### Becas de Norma N. Gill

La mayoría de los encuestados de 2019 (75 %) están en conocimiento de que se encuentran disponibles las becas de la NNGF® y la mayoría de ellos siguen interesados en los proyectos de hermanamiento de la NNGF®. Aprovechamos la oportunidad para agradecer a todos los beneficiarios de la beca de la NNGF® que enviaron sus originales, ya sea al *BULLETin* o a la *revista* sobre lo que pudieron lograr en su práctica como resultado de haber recibido la beca. Esto les brinda a todos los miembros y a los donantes la oportunidad de ver cómo el apoyo financiero o educativo ha contribuido para mejorar la calidad de la atención, así como también el desarrollo profesional y personal, y la concienciación del personal de enfermería de TE.

Una de nuestras fortalezas es poder otorgar estas becas y ayudar a la realización de estos proyectos, pero en realidad dependen del presupuesto disponible que tengamos y de cuánto les podemos asignar. Confiamos en las donaciones y el patrocinio específico, en el sector o en la recaudación de fondos organizada realizada por uno u otro. Les agradecemos enormemente a todos nuestros colaboradores financieros por su apoyo. ¡No podríamos haber cumplido con esta misión sin ustedes! Como ustedes deben saber, se reconocen a estos colaboradores a través de la Lista de Honor que ahora se publica en el *WCET® BULLETin*.

A fin de ayudarnos a conseguir más dinero para ese fin, algunos miembros han sugerido aumentar el arancel de membresía algunas libras para dárselas a la NNGF®, o bien, solicitar una donación cuando se inscriban o renueven sus membresías. Se han compartido diferentes ideas interesantes para recaudar fondos, tales como que cada ETNEP desarrolle actividades, o solicitarles a los empleadores o gobiernos que hagan donaciones. Tenemos la esperanza de que usted tendrá éxito. Según lo solicitado, seguiremos teniendo en nuestro stand en los congresos una caja especial para donaciones y recaudando fondos para la NNGF®, vendiendo artículos tradicionales, venta que realizará cada delegado que desee contribuir a esta importante misión.

### Programas educativos y materiales

Cuando se trata de educación, los encuestados fueron claros al decir que, a pesar de que ellos valoran profundamente y agradecen lo que está disponible, ellos quieren más. Esto no solo se refiere a la cantidad de recursos educativos –programas, materiales escritos (guías de bolsillo, lineamientos, etc), seminarios web– sino que,

dada nuestra perspectiva global, ellos quieren que estos recursos estén en su propio idioma. Los encuestados quieren más programas educativos en los países emergentes y quieren ver más apoyo para la educación en los países emergentes a través de los proyectos de hermanamiento. Se mencionan áreas específicas del mundo, tales como Asia, África y América Latina. El WCET® brinda becas de la NNGF® para aquellas personas que desean comenzar un programa aprobado por el WCET®. También desearían que el WCET® ayude al personal de enfermería de los países que están tratando de que las juntas de personal de enfermería/gobiernos reconozcan nuestra especialidad y que contemplen [la posibilidad de] tener una certificación del WCET® que sea mundialmente reconocida.

Bajo el liderazgo de Denise Hibbert y la ayuda técnica de Jen Wood, junto con la generosa participación de los oradores, el Comité de Educación del WCET® ha logrado una cantidad récord de seminarios web en línea basados en nuestro alcance de práctica de tres especialidades. Algunos de los seminarios web también están en idiomas distintos al inglés. Siga enviando sus ideas sobre temas al Comité de Educación. Habrá más noticias, manténganse atentos.

### EB del WCET® y liderazgo

Gracias por todas las ideas constructivas y la cantidad de felicitaciones. Los miembros del EB y del Comité colaboran con largas horas para lograr los objetivos del WCET®, de modo que realmente se agradecen sus expresiones positivas, tales como “Están haciendo un gran trabajo y gracias”. Asimismo, ustedes instaron al EB a “continuar con el estándar científico del WCET®” y “a mantener la calidad”.

Se ha hecho realidad una sugerencia anterior [realizada] en Kuala Lumpur de disminuir la cantidad de ocho miembros del EB. Con el cambio de la Constitución en 2020 para eliminar el Comité de Publicaciones y Comunicaciones, el EB se redujo a seis miembros.

Sus observaciones sobre la mayor comunicación, sobre que nuestro “equipo es muy eficiente” y con respecto a que el “WCET® ha trabajado bien” son enormemente alentadoras, gracias. También se agradecen sus sugerencias de trabajar con otras asociaciones y de “que participen nuevos integrantes y de que los miembros más antiguos los ayuden y sean mentores”. Con ese fin, el Comité Científico del Congreso ha planificado un programa de liderazgo para el próximo Congreso del WCET®. Hubo sugerencias específicas para que el EB siga teniendo una “mente abierta a través de los diferentes cambios”, y para que “siga aumentando el perfil de WOC [heridas, ostomías e incontinencia] como especialidad”.

Los encuestados quieren ver representantes de otros países en el WCET®. Si usted tiene tiempo y experiencia para compartir, evalúe ayudar como voluntario para estar en uno de los comités (Educación o la NNGF®), el Panel Consultivo de la Constitución o el Panel Editorial de la revista. Con respecto a la planificación de la sucesión, los miembros que reúnan los criterios pueden postularse para los siguientes puestos: presidente electo y tesorero. Cada Comité nombra a sus presidentes, de modo que si usted está interesado(a), por favor, incorpórese al comité.

### El WCET® como asociación

Por primera vez, el 100 % dijo “sí” cuando se le preguntó “si el WCET® cubre sus necesidades y cumple sus expectativas”. Las diferentes felicitaciones que escribieron los encuestados sobre el buen trabajo que el WCET® ha estado haciendo y que el “WCET® verdaderamente hace por sus miembros” realmente se agradecen, así como también los comentarios constructivos e ideas con respecto a cómo mejorar la

organización. Tenga la plena seguridad de que el EB tendrá en cuenta todas sus sugerencias y de que decidirá cuáles son las que se pueden llevar a cabo desde el punto de vista financiero.

Los encuestados quieren ver más en Facebook y en otras redes sociales. Los encuestados también quieren aranceles de membresía al WCET® gratuitos o a un coste reducido; otras personas piensan que los aranceles deben ser más altos. Recuerde, hay becas de membresía disponibles otorgadas por la NNGF® para aquellas personas que no pueden afrontar el arancel de membresía. El EB ya ha implementado un arancel de membresía con coste reducido para todas las personas que se incorporan durante varios años, así como también un arancel prorrateado para los nuevos miembros que se incorporan en diferentes momentos del año. Para obtener más datos sobre los montos del arancel de membresía, sírvase visitar el sitio web ([www.wcetn.org](http://www.wcetn.org)).

## RESUMEN

El WCET® ha seguido con la tradición de hacer encuestas a sus miembros cada dos años. Se han analizado y comparado los datos de los encuestados de 2019 para buscar tendencias, si están disponibles, para compararlos con encuestas anteriores de 2017<sup>1</sup>, de 2015<sup>2</sup>, 2013<sup>3</sup> y de 2011<sup>4</sup>. En general, los encuestados están conformes con el WCET®. El EB agradece sus respuestas honestas y minuciosas, comentarios explicativos, sugerencias y felicitaciones. Estos datos han sido analizados y debatidos, y ayudarán a asignar el presupuesto, las iniciativas y el plan estratégico de los próximos dos años. Agradecemos a todos aquellos que participaron en la encuesta de 2019 y esperamos que aún más miembros participen en la próxima encuesta. Debido al costo de la encuesta, el EB está considerando cambiar la frecuencia de la encuesta de membresía. Por favor, busque los correos electrónicos en los que se los invita a dar su opinión sobre alguna revisión a las preguntas de encuesta de membresía y con respecto a cómo y cuándo estará disponible la próxima membresía.

## DIVULGACIÓN

No hubo conflictos de intereses. Llevar a cabo y analizar los resultados de la encuesta formaron parte de las funciones del papel que desempeñaron el Sr. Chabal como vicepresidente del WCET® de 2018–2020, la Sra. Wood como directora de operaciones de la sede central del WCET® y la Dra. Ayello como presidenta del WCET® 2018–2020.

## REFERENCIAS

1. Ayello EA, Wood J, Chabal L, Stelton S. WCET® 2017 Membership Survey: Results and implications for action. WCET® J 2019;38(4):35–43.
2. Ayello EA, Bank J. WCET® 2015 Membership Survey results: Your voice matters. WCET® J 2017;37(1):22–25.
3. Stelton S. The 2014 Membership Survey: Valuable information from WCET® members. WCET® J 2015;35(1):14–16.
4. Stelton S. The 2011 Membership Survey: A voice for WCET® members. WCET® J 2012;32(4):23–25.
5. Prentice J. Editorial: The Journal matters. WCET® J 2018;38(2):8.