

# 2019年WCET®会员调查结果：影响和计划

### 摘要

对2019年WCET®会员调查的数据进行了审查和分析。讨论了对WCET®执行委员会（EB）考虑事项的影响和行动计划，并予以介绍。

**关键词** WCET®会员，会员调查结果

**文献引用** Chabal L et al. Results of the WCET® 2019 Membership Survey: Implications and planning. WCET® Journal 2020; 40(4): 12-17

**DOI** <https://doi.org/10.33235/wcet.40.4.12-17>

### 引言

多年来，WCET®一直十分重视会员的反馈和意见。会员对我们两年一次的会员调查<sup>1-4</sup>的回答有助于我们评估和修订我们的战略计划。与往年一样，会员可以通过电子方式完成最新调查（2019年）。WCET®相信团队合作；本次，2018年至2020年间副主席（VP）、2018年至2020年间主席（P）和WCET®中央办公室运营总监通力合作，共同分析了2019年调查的结果，本文稿总结了这些结果。总体而言，尽管参与者的数量减少了，但收集到的数据在主题和意义上与之前调查<sup>1-4</sup>中获得的反馈非常相似。

### 2019年会员调查流程

与之前的调查相比，2019年调查有所简化；与2017<sup>1</sup>年的

41个问题相比，这次包含的问题数量减少到25个。与往常一样，会员们有机会针对调查项目提出建议。执行委员会（EB）成员审查了拟议的2019年调查，然后批准了其修订后的最终版本。该调查仍然分为相同的七个部分：第1部分关于参与者；第2部分关于WCET®；第3部分关于WCET®大会；第4部分关于《WCET®杂志》；第5部分关于Norma N. Gill基金会®（NNGF®）；第6部分关于网站；第7部分关于未来展望。最近三次调查问卷的副本可在WCET®网站中会员专区图书馆部分查阅。

由于WCET®是一个全球性的组织，2019年调查被翻译成五种除英语以外的语言（LOTE）。我们再次对善意地自愿将调查翻译成印度尼西亚语（Arum Pratiwi）、中文（Michelle Lee）、法语（Laurent Chabal）、葡萄牙语（Vera Santos、Sandra Marina Gonçalves Bezerra和Magali Thum）和西班牙语（Lupita Lobo和Heidi Campos）的WCET®会员表示诚挚感谢。

Jen Wood持续帮助进行格式优化并将修订后的2019年会员调查上传至Survey Monkey网站，以及向WCET®调查小组提供参与者对所有问题的回答概述。WCET® VP和运营总监均向会员发送了提醒邮件，邀请他们参加2019年调查。调查参与邀请函包含在《WCET® Bulletin》中。调查通道开启于2019年10月，关闭于2020年1月15日，会员有数月的时间可参与调查。

衷心感谢所有完成2019年会员调查的会员。但值得注意的是，回答问卷的会员数量出现下降，与上一次调查相比低于50%，这是自2011年以来出现的首次下降。我们只能假设出现这种情况的原因：

- 两年一次的调查可能过于频繁。
- 在这个时候进行此次调查可能不是最好的时机 - 世界上一些地区已经受到COVID危机的影响；会员们可能不得不同时对其他主题进行投票，如拟议的章程变更；年终庆祝活动？

#### Laurent Chabal\*

BSc (CBP), RN, OncPall (Cert), Dip (WH), ET, EAWT  
2018年至2020年间担任WCET®副主席  
瑞士莫尔日，EHC - 莫尔日医院，专科造口护士  
瑞士，瑞士西部应用科学和艺术大学（HES-SO），日内瓦健康卫生学院，讲师  
电子邮箱：vicepresident@wctn.org  
（现改为：presidentelect@wctn.org）

#### Jen Wood

WCET® 运营总监

#### Elizabeth A. Ayello

PhD, RN, CWON, ETN, MAPWCA, FAAN  
2018年至2020年间担任WCET®主席  
《皮肤与伤口护理进展》杂志联合主编  
《WCET®杂志》荣誉执行编辑  
美国纽约州奥尔巴尼，伊克塞尔希尔学院护理学院，荣誉教师

\* 通信作者

- 也许是因为我们按照2017年调查的要求，增加了与会员的沟通，因此让会员觉得不太必要做出回答<sup>1</sup>？
- 其他我们没有想到的原因？

运营总监Jen Wood根据收集的数据提供了2018-2020年的表格、图表和注释，WCET® VP和P在其协助下审查了所有数据。我们再次衷心感谢我们所有的志愿会员，感谢他们耗时将所有以LOTE语言写成的对问题的叙述性回答内容翻译成英文。与2017年的调查结果（31%）相比，更多的会员（37%）以一种LOTE语言完成了调查<sup>1</sup>。有史以来第一次，LOTE组的大多数受访者用葡萄牙语回答问题，其次是中文。

由于受COVID-19全球医疗健康危机的影响，WCET® 2020年大会被推迟到2021年举行，我们首次未能在EB面对面会议上介绍此次调查的结果。但EB借助在线虚拟会议的机会讨论了这些数据，并借机阐述了想法、影响和2020年-2022年的拟议行动项目。调查结果的简要概述在2020年11月的虚拟大会上向国际代表（ID）、会员以及业界展示，与之前的调查一样，本文稿也报告了一些主要调查结果。

## 2019年会员调查参与者概况

### 会员的执业范围

2019年调查继续表明，大多数受访者（33%）的工作涉及造口、伤口和失禁这三个领域。发现有五分之一（21%）的受访者在造口和伤口领域工作。在这些年来，仅提供造口护理的受访者人数发生了变化，其比例（13%）仍然较低。大部分受访者仍以全职工作为主（79%）。

### 会员的教育情况

大多数2019年调查的受访者均接受过专门的造口、伤口和/或失禁护理培训。大多数受访者（61.95%）接受过WCET®认可的造口治疗师教育项目（ETNEP）的培训，7%的受访者接受过WCET®认可的教育项目（REP）的培训。这些数据与2017年的结果<sup>1</sup>非常相似，甚或完全相同。

20%的受访者表示，他们没有接受专门培训的原因要么是因为缺乏支付培训费用的资金，要么是他们的工作单位未要求需接受专门的培训才能从事造口、伤口或失禁护理。对此，WCET®将通过NNGF®继续提供奖学金，以便护士拥有参加ETNEP或REP项目的资金支持。

调查受访者表示他们没有接受过专门培训的其他原因包括他们没有机会参加项目，或者他们没有体会到进行继续教育的必要性。只有13%的受访者表示，他们的国家未提供此类教育。

### 会员加入WCET®的原因

这些调查结果与2017年的结果一致<sup>1</sup>。同样，受访者加入WCET®的前两大原因是希望成为这个世界性组织的一员（84.49%，2019年；76.8%，2017年）和希望了解世界范围内护理的最新发展状况（81.63%，2019年；76.2%，2017年）。第三和第四个原因是为了进一步实现职业发展/进一步发展事业（60.41%，2019年；51.8%，2017年），和通过《杂志》学习其他国家的知识（59.20%，2019年；55%，2017年）。第五和第六个原因是有机会与其他专科护士建立联系（56.73%，2019年；56.8%，2017年），和通过《杂志》及大会了解其他国家的信息（55.62%，2019年；55%，2017年）。这与之前的调查结果一致<sup>1-4</sup>。

ETNEP继续发挥重要作用，为其学员和毕业生提供有关WCET®的信息。大多数受访者在完成培训后会继续收到WCET®的信息（30.04%，2019年；31.6%，2017年<sup>1</sup>；36%，2015年<sup>2</sup>）。ETNEP总监可从中央办公室获得WCET®会员手册的pdf文件。提供WCET®相关信息的PowerPoint幻灯片也可供ETNEP使用。这两份资料均可从WCET®网站（www.wcetn.org）上免费下载。

在向你们的护理同事介绍WCET®时，你们每个人都发挥着重要作用。护士间推荐也很重要，这是下一个了解WCET®的最常见方式，以下数据支持这一点：来自同事（24.54%，2019年；24%，2017年<sup>1</sup>；22%，2015年<sup>2</sup>）。衷心感谢护士们花时间专门确定告诉他们WCET®信息的具体专业会议和/或具体个人的姓名。这对我们助益良多，也验证了EB对在哪些会议上设立展位/展台的选择十分明智。EB的许多成员参加由WCET®以外的来源资助的各种会议。这使得他们能够在不使用WCET®资金的情况下宣传WCET®。

## 2019年会员调查结果： WCET®会员重视什么？

调查询问了会员认为对其而言最重要的事项，以及他们认为是WCET®的主要优势相关的问题。与之前的调查<sup>1-4</sup>一样，受访者继续将ETNEP/REP（74.13%）、《WCET®杂志》（73.68%）、大会（67.57%）和网站（63.95%）列为WCET®最受重视的四大资产。今年，在对会员认为最重要的资产的回答中，ETNEP/REP首次超过WCET®杂志，排名第一。

WCET®大会仍被认为是WCET®最重要的资产之一（30.77%）<sup>1-4</sup>，其次是《WCET®杂志》（28.57%）<sup>5</sup>、WCET®协助开发新的教育项目（14.29%）和双子项目（12.09%）。受访者表示，WCET®的所有活动都很重要，而且有许多优势。仅仅是让WCET®作为一个国际性实体存在，为我们的护理专业提供可信度，就很有价值。

对WCET®的最大不足之处回答最多的是“其他”项下的定性意见（76.06%，2017年<sup>1</sup>为37.95%）。这些意见非常有帮助，包括希望在EB和委员会中看到来自不同国家的代表。请考虑自愿抽出时间成为我们常务委员会（包括教育委员会和NNGF®）的活跃成员。这些委员会有很多工作要做，非常欢迎你们的志愿加入。请联系各委员会主席，表达你们对加入委员会的兴趣。我们相信他们会很高兴收到你们的来信。调查受访者还表示希望有更多的非洲国家和拉丁美洲的会员加入。此外，受访者还表示希望更多关注造口护理。

### WCET®杂志

《WCET®杂志》是WCET®<sup>5</sup>和国际跨专业伤口护理组（IIWCG）的官方杂志。今年《杂志》正庆祝其创刊40周年。我们与出版商Cambridge Media和我们的新任杂志编辑Jenny Prentice的长期合作关系是保证《WCET®杂志》质量的重要资产。

与之前的调查<sup>1-4</sup>一样，调查受访者对《WCET®杂志》评价颇高。根据受访者对之前的调查数据的反馈<sup>1-4</sup>，执行委员会采取行动并做出重要决定，即以英语以外的语言出版《WCET®杂志》。将杂志翻译成其他语言的费用高昂，但目前《杂志》已使用四种LOTE语言以电子版方式出版。这些语言包括中文、法语、葡萄牙语、西班牙语和英语，因为这五种语言是WCET®会员使用最多的语言。



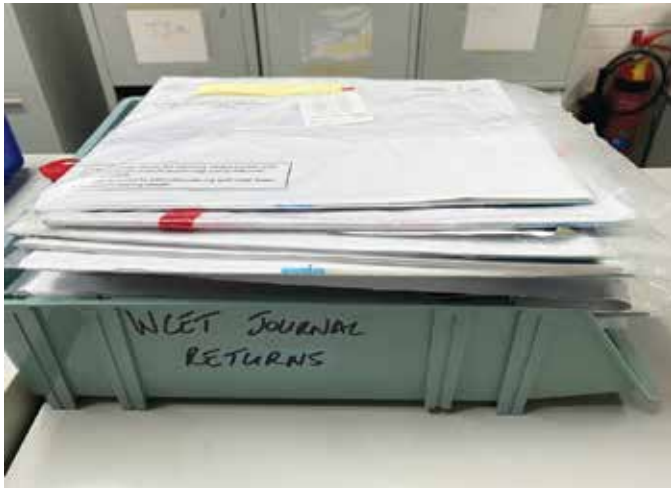


图1.退回的《WCET®杂志》

大多数受访者（54%）仍然倾向于通过邮寄方式收到《WCET®杂志》的印刷版。这也是WCET®继续向每位会员寄送《杂志》英文印刷版并在WCET®网站上发布电子版的原因之一。然而，希望在线阅读《杂志》的人数上升至46%。如果你们选择了邮寄《杂志》，请再次检查你们的会员档案，确保你们的邮寄地址是最新且完整的。《杂志》的邮寄标签是根据你们（我们的会员）在个人会员档案中输入的信息生成的。但由于会员搬家或会员的地址缺乏完整的信息，邮局无法投递等原因，我们的出版商Cambridge Media收到数份退回的杂志（图1）。请记住，在WCET®网站上图书馆的会员专区中可以找到2002年以后的过期杂志。

虽然受访者希望看到《WCET®杂志》被MEDLINE和SCOPUS收录，但目前《杂志》已被CINHAL收录。申请MEDLINE收录的过程需要几年的时间。根据之前调查的反馈<sup>1,4</sup>，EB联合我们的出版商实施了一项计划来帮助实现这一目标。你们可能已经注意到，《杂志》已经进行了一些MEDLINE要求的修改。你们对《杂志》科学严谨性（感谢我们的作者提交稿件，感谢Jenny Prentice和编委会）以及《杂志》新格式相关的积极意见都极有裨益。再次感谢Greg Paull和他在Cambridge Media的团队为我们提供了新的外观和重新设计，受访者表示“很喜欢”并称其“十分专业”。我们预计将在2020年底向MEDLINE提交申请。

### WCET®大会

双年度大会继续被评为WCET®的最大优势之一。受访者最重视的是ET护士的演讲（39.07%），其次是展示论文或海报的机会（10.19%）和除ET护士外其他演讲人的演讲（9.01%）。对于大会筹备委员会而言，这些数据是有效信息，有助于其筹划下一届大会。WCET®大会历来都安排了相当多时间让代表们有机会在这个教育论坛上分享他们的知识、研究和实践创新。

许多受访者（60%）参加过WCET®大会，其中一半的受访者（51.22%）是自费参加大会。16.46%的受访者由工作单位支付费用参加，只有约四分之一（23.78%）的受访者是业界赞助参加。部分原因可能在于美国（美国先进医疗技术协会，ADVAMED）和欧洲（欧洲医疗技术行业协会，MedTech

Europe）的商业道德准则严格限制公司赞助个人与会者。正好趁此机会提醒正式会员可以申请NNGF®大会差旅奖学金。请在WCET®网站上查询申请表和截止日期。

与之前的调查结果一样，阻碍受访者参加大会的前两大障碍仍然是缺少参会资金（80.86%，2019年；80.97%，2017年<sup>1</sup>）和距离（48.05%，2019年；56.15%，2017年<sup>1</sup>）

（图2）。WCET®是一个全球性组织，所以这也是大会会址在世界不同地区轮换的原因之一。继2016年在非洲（南非开普敦）举办后，2018年进一步向东移至马来西亚吉隆坡举办，下一届WCET®大会则将于2021年回到欧洲（英国格拉斯哥）举办。根据受访者表示希望再举办一次联合大会的意见，下一届WCET®大会将与英国造口护理护士协会（ASCN UK）合作，在苏格兰格拉斯哥举行。请放心，Dee Waugh携手Jen Wood和筹备委员会中来自ASCN UK的同仁，以及Denise Hibbert和科学委员会的成员都正忙于下一届大会的准备工作。对于2022年及以后的大会选址，EB正在考虑世界上尚未举行过大会的地区。

尽管翻译费用相当高昂，但当有50名或更多第一语言为LOTE的与会者预先登记参加大会时，WCET®会尽力提供翻译；受访者告诉我们，没有足够的翻译，语言是一个障碍。调查受访者表示另一个担忧是，尽管WCET®降低了注册费，以大幅降低的费率提供提前注册费，且通过NNGF®提供大会奖学金，但大会的注册费仍然高昂。

### WCET®网站

尽管我们处于互联网和数字时代，但只有24.52%的受访者（2017年为37.56%）每月访问WCET®网站一次以上；39.08%的受访者（2017年为21.14%）1-3个月访问一次网站；29.89%的受访者（2017年为29.10%）访问频率低于每3个月一次。只有6.13%的受访者表示其从未访问过网站，这几乎是2017年（12.19%）<sup>1</sup>的一半。

对于网站导航有困难的会员，我们提醒他们现有的两个工具可能会对它们有所帮助；这两个工具都可在WCET®网站上找到。

- 在网页的右上方，可发现两个搜索框。
- 在屏幕底部的绿色旗帜广告中，提供了一个网站地图链接。该地图将根据需要进行更新。

如果你们在登录时遇到困难，或者忘记用户名或密码无法访问时，请联系Jen Wood寻求帮助和支持。

我们也知道，你们可能对于在线会员支付，或者因PayPal不能正常使用，或者因没有信用卡等存在一些问题。我们已尝试向MemberClicks（我们的会员数据库服务提供商）寻求帮助，以解决我们的这一问题。我们不会放弃尝试解决这一问题。在此之前，始终可使用银行转账这一另外选择；如有需要，请随时联系Jen Wood寻求帮助。

### WCET®教育资源

衷心感谢Jen Wood创建了WCET®在线商店（<https://wcet-online-store.myshopify.com/collections/all>），所有人都可在该商店购买我们的出版物，如《WCET®国际造口指南》（2020年的新版本将于2020年底推出）、口袋指南（有中文、西班牙语和英语版本）和WCET®伤口护理工具包。

感谢WCET®教育委员会提供的精彩网络研讨会。有些网络研

## 阻止你参加大会的障碍可能是什么？



图2.参加WCET®大会的主要障碍

研讨会对会员开放，有些则是免费的。发布网址：<https://wocet.memberclicks.net/wcet-webinars-other-educational-resources>，该网站上还列出了更多的教育资源。有些网络研讨会以LOTE语言提供。更多的内容将陆续推出，敬请关注！

### WCET® 国际代表 (ID)

国际代表 (ID) 是 WCET® 的重要会员。他们是自己所在国家的 WCET® 会员与 EB 之间的纽带。每个国家的会员选出一名 ID 代表他们的国家。当需要时，ID 代表其国家的会员通过电子方式投票或亲自投票（如在大会的一般事务会员会议上）。请记住，ID 的任期为 2 年，可连任一次。规定这个任期是为了让每个国家的每位会员都有机会成为自己国家的 ID。

不同国家进行 ID 选举的方式可能有所不同，WCET® 不干涉这些过程。我们仅获知这些选举的结果，并了解将履行这一职责的会员姓名，以便我们能够更新公布在 WCET® 网站上并刊登在《WCET® 杂志》和《BulleTin》上的 ID 名单。

沟通是 ID 职位和职能的关键作用之一。与之前的会员调查结果相比，调查受访者连续第三次表示 ID 与其沟通有了新的增加。与 2017 年 (12%) 相比，18% 的受访者每月收到其 ID 的信息不止一次；与 2017 年 (27%)<sup>1</sup> 相比，大多数受访者 (35%) 在 1-3 个月之间收到其 ID 的信息一次。与过去的两次调查<sup>1,2</sup> 相比，从未收到其 ID 的信息的受访者数量有所减少。

我们鼓励所有 ID 继续改善他们与 WCET® 同事的沟通，并继续宣传 WCET®。我们赞扬并衷心感谢所有 ID 加强了与其国家的会员的沟通，并感谢 24 个 ID 在 WCET® 网页上加上了针对其国家的欢迎信息问候语。按照《WCET® BulleTin》的规定，如果你们的 WCET® ID 希望在网站上发布 ID 欢迎信息，请向我们发送你们的欢迎信息（可以用你们自己的语言书写）以供上传，并将其添加到其他在线欢迎信息中。我们很希望看到所有 ID 自己国家的信息，你们认为这会实现吗？

今年的数据已通过电子邮件和更新版 ID 手册（在 [www.wcetn.org](http://www.wcetn.org) 上发布）与 ID 分享，数据会进行定期修订。我们希望这有助于 ID 理解和实现自己角色的职责，同时也能向 WCET® 引荐新的 ID。因上次调查时收到了会员们的请求，因此于 2018 年在吉隆坡提出了沟通表，用于将 ID 选举结果告知 EB，但副主席仅收到过一次沟通表。

### EB 和 WCET® 的其他沟通

对于来自 EB 的电子邮件和信息的增加，我们收到了很多赞赏之词。你们希望这种情况继续下去；我们就会继续如此行事。请随时向我们发送你们认为可能会有用的信息与我们分享。联想到此次 COVID 危机，团结是我们的优势。

受访者仍然希望有更多翻译版本。WCET® 已找到一种提供部分资金支持的方式，但是由于专业翻译的成本极为高昂，因此，我们无法为《BulleTin》或《杂志》提供现有的每一种语言的翻译。如果你们作为会员愿意自愿为《BulleTin》进行翻译，并负责确保翻译内容能反映原文，请告诉我们。

WCET® 《BulleTin》是一种分享你们所在国家正在发生事情的信息的方式，因此无论是 ID 还是会员，都请通过 [wcet.bulletin@cambridgemediacom.au](mailto:wcet.bulletin@cambridgemediacom.au) 分享你们的故事。已在 WCET® 网站上创建了一个全新的页面，包括《WCET® BulleTin》作者指南，并有一个可发送文章的直接链接：<https://wocet.memberclicks.net/bulletin-submissions>。

我们很高兴看到 53% 的受访者在社交媒体上关注我们。大多数没有社交媒体、不使用社交媒体或没有时间使用社交媒体的受访者并不精通社交媒体的使用，或者他们更愿意通过电子邮件，网站或《杂志》来获得信息。很少有会员不知道我们有社交媒体账号；除了自 2016 年以来使用的 Facebook 和 Twitter 账号，我们现在还有 LinkedIn 和 Instagram 账号。单击图标，可在 WCET® 网站的每个网页的底部找到所有 WCET® 社交媒体账号的链接。

### Norma N. Gill 奖学金

大多数 2019 年调查的受访者 (75%) 都知道可以使用 NNGF® 奖学金，并且其中大多数人仍对 NNGF® 双子项目感兴趣。我们借此机会感谢所有的 NNGF® 奖学金获得者，他们向 BulleTin 或《杂志》提交了关于他们因获得奖学金而在实践中所取得成果的稿件。这使所有会员和捐款者都有机会看到这种资金和/或教育支持如何有助于提高护理质量、推动个人和专业发展以及增强 ET 护理意识。

能够提供这些奖学金并帮助这些项目运行是我们的优势之一，但这实际上与我们拥有的可用预算以及可以分配给他们的预算有关。我们依靠会员、业界的捐款和特定的赞助，或者会员或业界组织的筹款来维持运转。衷心感谢所有资助方



的支持；没有你们，我们无法完成这项使命！你们也知道，我们将在目前发布于《WCET® Bulletin》的光荣榜上对这些资助方予以感谢。

为了帮助我们获得更多的资金用于此目的，一些会员建议将会员费用提高几英镑来捐款给NNGF®，或者在加入会员/续费时，邀请会员进行捐款。会员们分享了各种有趣的筹款想法，例如让每个ETNEP运营活动，或邀请工作单位或政府提供捐款。我们希望你们能成功。根据请求，我们将继续在大会的展位上摆放一个特别的捐款箱，并通过出售希望为这一重要使命做出贡献的每位国家代表带来的传统物品，经营NNGF®筹款展台。

### 教育项目和资料

在教育方面，受访者明确表示，虽然他们非常重视和欣赏现有的教育资源，但他们还想要更多的资源。这不仅涉及教育资源（项目、书面资料[口袋指南、指南等]、网络研讨会）的数量，而且，从我们组织的全球视野来看，他们希望这些资源以自己的语言提供。受访者希望在新兴国家有更多的教育项目，并希望看到通过双子项目为新兴国家的教育提供更多支持。他们提到了世界上的特定区域，例如亚洲、非洲和拉丁美洲。WCET®为希望启动WCET®已批准项目的会员提供NNGF®奖学金。他们还希望对于正在尝试让我们的专业得到所在国家护理委员会/政府认可的国家的护士，WCET®能够提供帮助，并希望WCET®考虑设立一个获得全球认可的WCET®认证。

在Denise Hibbert的领导、Jen Wood的技术援助，以及演讲人的热情参与下，WCET®教育委员会根据我们三个专业的执业范围举办了创纪录的在线网络研讨会。有些网络研讨会也以LOTE的语言提供。请继续向教育委员会发送你们对主题的想法。更多的内容将陆续推出，敬请关注。

### WCET® EB和领导力

感谢你们提出的许多建设性想法和赞赏之词。EB和委员会成员为实现WCET®的目标付出了大量时间，因此非常感谢你们的积极评价，如“你们做得很好，谢谢你们”。同样，你们敦促EB“继续保持WCET®的科学标准”和“保持质量”。

之前在吉隆坡提出了缩小由八位成员组成的EB规模的建议，该建议已经实现。随着2020年章程的变更，取消了出版与通讯委员会，EB减少至6名成员。

你们关于沟通得到加强的评论，即我们的“团队非常高效”以及“WCET®做得很好”非常令人鼓舞，十分感谢。我们也衷心感谢你们提出的与其他协会合作，并“让新会员参与进来，让老会员帮助和指导他们”的建议。为此，大会科学委员会已经计划在下一届WCET®大会上开展领导力项目。也有一些对于EB的具体建议，如继续“在充满许多变化的环境中保持开放的心态”，并“继续提高WOC作为一个专业的形象”。

受访者希望看到其他国家的代表参与WCET®。如果你们有时间分享专业知识，请考虑志愿加入其中一个委员会（教育委员会或NNGF®）、章程顾问小组或杂志编委会。关于继任计划，符合资格标准的会员可以竞选以下职位 - 下一届主席和财务主管。委员会主席由各委员会提名，如果你们有兴趣，请加入一个委员会。

### WCET®作为一个协会

当被问及“WCET®是否满足您的需求和期望”时，有史以来第一次有100%的受访者回答是。衷心感谢受访者所写的诸多赞赏之词，如WCET®一直以来所做的工作都十分出色以及“WCET®为其会员做了很多”，同时也十分感谢受访者对如何使组织更好得成长提出的建设性意见和想法。请放心，EB会考虑你们的所有建议，并决定可执行且在财务上可行的建议。

受访者希望在Facebook和其他社交媒体上看到更多我们的信息。受访者还希望WCET®会员费用免费或降低费用；另有受访者则认为费用应该更高。谨做提醒，对于无法负担会员费用的会员，可以申请NNGF®会员奖学金。EB已为加入多年的会员降低了会员费用，并根据一年中不同的加入时间按比例向新会员收取费用。有关会员费用金额的详细信息，请访问网站（www.wcetn.org）。

### 总结

WCET®延续了每两年在其会员中开展一次调查的传统。对2019年受访者的数据进行了分析，并在可用情况下与2017年<sup>1</sup>、2015年<sup>2</sup>、2013年<sup>3</sup>和2011年<sup>4</sup>的前几次调查进行了比较，以得出相关趋势。总体而言，受访者对WCET®表示满意。EB衷心感谢你们经过深思熟虑的诚实回答、陈述性意见、建议和赞赏之词。我们已对这些数据进行了审查和讨论，这些数据将有助于指导未来2年的预算、举措和战略计划。感谢所有参与2019年调查的会员，并希望有更多的会员参与下一次的调查。由于调查的成本，EB正在考虑改变会员调查的频率。请留意你们的电子邮件，我们会邀请你们对会员调查问题的任何修订以及下一次会员调查的方式和时间进行反馈。

### 披露

无利益冲突。开展调查和分析调查结果是Chabal先生担任2018年至2020年间WCET®副主席、Wood女士担任WCET®中央办公室运营总监、Ayello博士担任2018年至2020年间WCET®主席的角色职能的一部分。

### 参考文献

1. Ayello EA, Wood J, Chabal L, Stelton S. WCET® 2017 Membership Survey: Results and implications for action. WCET® J 2019;38(4):35-43.
2. Ayello EA, Bank J. WCET® 2015 Membership Survey results: Your voice matters. WCET® J 2017;37(1):22-25.
3. Stelton S. The 2014 Membership Survey: Valuable information from WCET® members. WCET® J 2015;35(1):14-16.
4. Stelton S. The 2011 Membership Survey: A voice for WCET® members. WCET® J 2012;32(4):23-25.
5. Prentice J. Editorial: The Journal matters. WCET® J 2018;38(2):8.