

Colaboración y consulta: mejorando la atención clínica

Como referencia Prentice J. Collaboration and consultation: enhancing clinical care. WCET® Journal 2023;43(1):7

DOI <https://doi.org/10.33235/wcet.43.1.7>

Es bien sabido que la colaboración en cualquier contexto es esencial para alcanzar con éxito los objetivos fijados en cualquier iniciativa que se emprenda. Los procesos de colaboración suelen implicar a dos o más personas que aspiran a lograr un resultado mejor que si trabajaran solas. Famosa es la siguiente cita sobre la colaboración: "Unirse es el principio. Mantenerse unidos es progresar. Trabajar juntos es el éxito" se ha atribuido tanto a Henry Ford (1863-1947) como a Edward Everett Hale (1822-1909)¹.

Inherente a la colaboración es el establecimiento de relaciones e interacciones dentro de los grupos y entre ellos. Además, y parte integrante de estos procesos, es la consulta, mediante la cual se recaban las opiniones u orientaciones de otras personas para debatir y elaborar estrategias sobre todos los aspectos del tema en discusión.

Hay muchos ejemplos de cómo la cita de Ford y Hale, junto con los procesos consultivos, podrían aplicarse a las iniciativas y proyectos analizados en este número de la Revista. Cada uno de estos ejemplos ha mejorado de forma única los enfoques o las vías de atención clínica, mejorando así los resultados para los pacientes, los clínicos y los profesionales sanitarios y las organizaciones.

El mensaje de nuestro Presidente y Presidente Electo señala cómo el WCET® se compromete estratégicamente con sus miembros y organizaciones profesionales afines para colaborar en la consecución de objetivos mutuos.

Down G et al, al abordar la cuestión de cuál es la mejor forma de reducir el riesgo de complicaciones cutáneas periestomales (PSCs), describen cómo se utilizó un proceso de consenso Delphi modificado para consultar a enfermeros de estomaterapia de todo el mundo con el fin de recabar su opinión sobre los factores de

riesgo de PSC asociados. El posterior acuerdo sobre un modelo de factores de riesgo de PSC facilitará un reconocimiento y una gestión más tempranos de las PSC.

Kuhnke et al. debaten la importancia de la colaboración, la consulta y la comunicación respetuosa para ayudar a los consumidores de drogas intravenosas de la comunidad a evitar o buscar tratamiento médico precoz para tratar los abscesos cutáneos y de partes blandas resultantes. Este proceso permitió a los participantes hacer recomendaciones para minimizar la formación de abscesos, mejorar los tratamientos de autocuidado y el acceso a los servicios sanitarios.

La prevención de las lesiones por presión en el talón sigue siendo un reto clínico. Murooka e Ishii reclutaron a 26 individuos sanos para investigar la elevación incremental de la cabecera de la cama y los cambios resultantes en las presiones del talón utilizando un sensor táctil de tres ejes. Se discuten las implicaciones para la práctica de la enfermería

La investigación es otro ejemplo del espíritu de la cita de Ford y Hale. Haesler y Carville, al sintetizar la evidencia sobre el uso de soluciones de hipoclorito tradicionales para reducir la infección de heridas o mejorar su cicatrización, recomiendan que se utilicen para tratar heridas infectadas en entornos con pocos recursos en los que no se puede acceder a soluciones antisépticas menos citotóxicas

Los méritos de la práctica consultiva colaborativa para mejorar la atención clínica son claramente evidentes.

Mis mejores deseos para todos, Jenny.

REFERENCIA

1. Edward Everett Hale Quotes. (n.d.). BrainyQuote.com. Retrieved March 7, 2023, from BrainyQuote.com Web site: https://www.brainyquote.com/quotes/edward_everett_hale_121997

Jenny Prentice

PhD, BN, RN, STN, FAWMA

