

## Collaboration et consultation : améliorer les soins cliniques

**Pour les références** Prentice J. Collaboration and consultation: enhancing clinical care. WCET<sup>®</sup> Journal 2023;43(1):7

**DOI** <https://doi.org/10.33235/wcet.43.1.7>

Il est bien connu que la collaboration, quel que soit le contexte, est essentielle pour atteindre avec succès les objectifs fixés pour toutes les initiatives entreprises. Les processus de collaboration impliquent généralement deux personnes ou plus qui cherchent à obtenir un meilleur résultat que si elles travaillaient seules. La citation suivante sur la collaboration est célèbre : "Se réunir, c'est le début. Rester ensemble c'est un progrès. Travailler ensemble, c'est réussir" a été attribué à la fois à Henry Ford (1863-1947) et à Edward Everett Hale (1822-1909)<sup>1</sup>.

Établir des relations et des interactions au sein des groupes et entre eux est inhérent à la collaboration. En outre, la consultation, qui fait partie intégrante de ces processus, consiste à demander l'avis ou les conseils d'autres personnes afin de débattre et d'élaborer une stratégie sur tous les aspects du sujet abordé.

Il existe de nombreux exemples qui montrent comment la citation de Ford et Hale, associée à des processus consultatifs, pourrait être appliquée aux initiatives et aux projets examinés dans ce numéro du Journal. Ces exemples ont tous amélioré de manière unique les approches ou les trajectoires des soins cliniques, améliorant ainsi les résultats pour les patients, les cliniciens, les professionnels de la santé et les organisations.

Le message de notre président et de notre présidente élue indique comment le WCET<sup>®</sup> s'engage stratégiquement avec ses membres et d'autres organisations professionnelles pour collaborer à la réalisation d'objectifs mutuels.

Down G. et al., en abordant la question de la meilleure façon de réduire le risque de complications cutanées périostomiales (CCP), décrivent comment un processus de consensus Delphi modifié a été utilisé pour consulter les infirmières et infirmiers stomathérapeutes au niveau international afin d'obtenir leur avis sur les facteurs de

risque associés aux CCP. Un accord ultérieur sur un modèle de facteurs de risque CCP facilitera une reconnaissance et une prise en charge plus rapides des CCP.

L'importance de la collaboration, de la consultation et d'une communication respectueuse pour aider les toxicomanes par voie intraveineuse dans la population à éviter ou à rechercher un traitement médical plus précoce pour traiter les abcès cutanés et des tissus mous qui en résultent est discutée par Kuhnke et al. Ce processus a permis aux participants de formuler des recommandations visant à minimiser la formation d'abcès, à améliorer les traitements de soins personnels et l'accès aux services de santé.

La prévention des lésions de pression du talon reste un défi clinique. Murooka et Ishii ont recruté 26 personnes en bonne santé pour étudier l'élévation progressive de la tête du lit et les changements de pression au talon qui en résultent, à l'aide d'un capteur tactile à trois axes. Les implications pour la pratique infirmière sont discutées.

La recherche est un autre exemple de l'éthique de la citation de Ford et Hale. Haesler et Carville, en synthétisant les données de l'utilisation des solutions traditionnelles d'hypochlorite pour réduire l'infection des plaies ou améliorer la cicatrisation, recommandent de les utiliser pour traiter les plaies infectées dans les contextes de faibles ressources où des solutions antiseptiques moins cytotoxiques ne sont pas accessibles.

Les mérites de la pratique consultative collaborative dans l'amélioration des soins cliniques sont clairement évidents.

Tous mes vœux à vous tous, Jenny.

### RÉFÉRENCE

1. Edward Everett Hale Quotes. (n.d.). BrainyQuote.com. Retrieved March 7, 2023, from BrainyQuote.com Web site: [https://www.brainyquote.com/quotes/edward\\_everett\\_hale\\_121997](https://www.brainyquote.com/quotes/edward_everett_hale_121997)

**Jenny Prentice**

PhD, BN, RN, STN, FAWMA

