

## La valeur des soins infirmiers

**Pour les références** Chabal LO and Hibbert D. La valeur des soins infirmiers. WCET® Journal 2023;43(3):8-9.

*Ne doutez jamais qu'un petit groupe de personnes réfléchies et engagées puisse changer le monde ; c'est même la seule chose qui l'ait jamais fait – Margaret Mead<sup>1</sup>.*

Le travail de Florence Nightingale dans les années 1850 a démontré l'importance du rôle des infirmières dans le système de santé, non seulement en ce qui concerne la prévention, le contrôle et la prise en charge des conditions des patients, mais aussi en termes d'anticipation, de planification et de conduite d'initiatives, ainsi qu'en matière de défense et d'autonomisation d'autrui. Elle a mis en œuvre des actions qui sont toujours d'actualité et a semé les graines des soins infirmiers fondés sur des données probantes, de la pratique avancée et de la science des soins infirmiers.

Aujourd'hui, plus de 170 ans plus tard, les conditions de travail des infirmières et infirmiers restent difficiles dans le monde entier. Plus que jamais, les infirmières et infirmiers comme les soins infirmiers sont confrontés à des défis communs qui affectent l'éthique des soins infirmiers, en particulier la capacité d'attirer et de retenir les infirmières et infirmiers dans un choix de carrière pour toute la vie. La pénurie d'infirmières et infirmiers, la rotation élevée du personnel au sein des organisations de soins de santé, la charge de travail et les conditions difficiles, le stress lié à la profession, ainsi que les troubles de la santé mentale et du sommeil, ont un impact considérable sur la qualité et la continuité des soins, ce qui a des conséquences économiques pour les organisations et impacte la pérennité de la profession infirmière.

Non seulement nous avons besoin d'un plus grand nombre d'infirmières et infirmiers formés mais nous devons aussi les retenir dans la pratique clinique, ce qui passe par une meilleure reconnaissance. En tant que travailleurs essentiels, les infirmières et infirmiers ont été applaudies au début de la pandémie de COVID-19 pour les sacrifices qu'ils ont consentis et le travail crucial qu'ils ont accompli - ce sont leurs visages qui ont fait la une du *Time* en tant que "personnes de l'année". Nous sommes toujours ces travailleurs essentiels et les infirmières et infirmiers devraient être des partenaires clés dans la prise de décision à tous les niveaux du système de santé.

Les changements récents comprennent l'introduction de domaines spécialisés dans les soins infirmiers et d'infirmières et infirmiers spécialisés ou praticiens ; toutefois, la cohérence globale est limitée. Grâce à des processus législatifs ou réglementaires, de nombreux pays ont permis aux infirmières et infirmiers spécialisés d'évaluer et de prescrire des diagnostics ou des soins cliniques dans le cadre des protocoles directeurs de leurs pays respectifs; certains pays autorisent même des avantages pour la prise en

charge médicale de première ligne. Dans de nombreux pays, les infirmières et infirmiers dispensent des soins cliniques sous la direction du médecin traitant.

Il est donc étonnant qu'après toutes ces années, nous n'ayons pas d'accord sur un diplôme infirmier standardisé au niveau international, et dans certains pays, pas même au niveau national. Cela semble important à l'heure où, dans le monde entier, on observe une augmentation des cas de maladies chroniques multifactorielles, de poly-médication, de populations vieillissantes et de patients complexes nécessitant une structure de soins avancée incluant la pratique interprofessionnelle.

Il est encore plus étonnant de constater que la capacité à sélectionner ou à prescrire des pansements, des appareillages de stomie et les produits associés est si limitée dans de nombreux pays, en particulier lorsque les infirmières et infirmiers spécialisés sont plus susceptibles d'avoir les connaissances et l'expertise nécessaires pour comprendre les indications, les contre-indications et l'application de ces divers produits, en particulier lorsqu'il s'agit de (ré)évaluer, d'interrompre ou d'orienter vers un autre professionnel de santé spécialisé pour un avis.

En tant que thérapeutes spécialisés en entérostomie (ET), infirmières et infirmiers spécialisés dans la plaie, stomies et continence (WOC en anglais), nous sommes plus coûteux et, à première vue, nous n'apportons pas suffisamment d'avantages financiers aux services de santé. Cependant, la réalité est qu'il existe des économies cachées qui doivent être prises en considération, telles que les bénéfices pour les patients et l'amélioration des résultats en matière de santé. Presque toutes les études portant sur les avantages des IET, des WOC et des soins infirmiers des stomies démontrent une amélioration des soins et/ou des résultats de santé d'une manière ou d'une autre.

Il est utile de rendre plus visibles les infirmières et infirmiers spécialisés, tels que les infirmières et infirmiers spécialisés dans les plaies, stomies et continence, en promouvant leurs rôles, leurs fonctions, leurs compétences et les résultats cliniques qui en découlent, afin de sensibiliser le monde entier à la valeur de leurs rôles. Cela est d'autant plus vrai que les organismes de santé sont soumis à des contraintes économiques et budgétaires croissantes et que l'amélioration des soins devrait passer avant le profit. Nous savons qu'une coordination, une collaboration et une communication interprofessionnelles réussies récompensent nos compétences. En outre, la valorisation du patient en tant qu'expert de son état et de son expérience est également un facteur essentiel de réussite.

Le congrès du Conseil international des infirmières et infirmiers (CII), qui s'est tenu à Montréal en juillet 2023, a été l'occasion de rencontrer des infirmières et infirmiers du monde entier, de partager et ressentir la réelle diversité de notre profession infirmière. Il reste encore beaucoup à faire pour que la profession infirmière soit reconnue dans son ensemble et dans nos domaines de spécialisation respectifs. Une telle reconnaissance nous permettrait de revendiquer la valeur de nos soins, y compris

---

### Laurent O Chabal

BSc (CBP) RN OncPall (Cert) Dip (WH) ET EAWT  
Président du WCET® 2022-2026

### Denise Hibbert

MSc-WHTR RGN BSc DipHE ONC STN FSSCRS  
Présidente élue du WCET® 2022-2026

les avantages en termes de coûts que nous générons par le dépistage, la mise en place d'actions préventives, la prise en charge des complications et la réduction des récidives. Obtenir la place qui nous revient dans les équipes interprofessionnelles avec nos propres compétences et connaissances, non pas comme une menace mais comme un plus essentiel pour l'obtention de meilleurs résultats pour les patients, est un objectif commun et un élément clé pour des organisations de soins et des systèmes de santé plus efficaces à l'échelle mondiale.

Participer à ce congrès a également été l'occasion de permettre à la communauté mondiale des infirmières et infirmiers de nous connaître, non seulement en tant qu'infirmières/infirmiers cliniciens ET/ WOC / stomathérapeutes, mais aussi en tant qu'organisation (le WCET®). Nous y sommes parvenus de différentes manières : par des présentations de e-posters, par notre présence au stand du WCET® associé aux infirmières spécialisées dans les plaies, stomies et incontinence du Canada (NSWOCC), et par des discussions avec les participants.

Le WCET® soutient également l'initiative de l'Association des infirmières et infirmiers spécialisé dans les plaies, les stomies et la continence (WOCN®) qui s'efforce de quantifier l'impact des soins infirmiers WOC/ET et de fournir une justification valable pour les postes d'infirmières et infirmiers WOC/ET par le biais de son projet d'amélioration de la qualité *Value of a WOC nurse (ET)*<sup>2</sup>. Nous sommes impatients d'en savoir plus sur les résultats et les bénéfices de cette étude et espérons que nos propres initiatives WCET® sur ce sujet porteront leurs fruits.

Le dernier webinaire WCET® Norma N. Gill a également été très instructif en ce qui concerne les compétences de leadership et les leçons apprises de notre fondatrice (Norma N. Gill), de nos pionniers et de nos mentors - un grand merci au Dr Kathleen Leask Capitulo pour son exposé très instructif. Nous espérons que vous avez eu l'occasion de vous connecter, d'apprendre et de vous sentir inspirés pour votre propre pratique quotidienne.

En ce qui concerne la valeur des soins infirmiers, il convient de mentionner le travail remarquable du Dr Barbara J. Braden et de son équipe sur le dépistage et la prévention des lésions de pression, qui est salué dans le monde entier. Nous pleurons encore son récent décès et nous la garderons dans nos pensées et nos cœurs. Toutes nos prières vont à sa famille, ses proches, ses amis et ses collègues. Elle nous manquera beaucoup à tous ; qu'elle repose en paix. Le Dr Braden a démontré de manière exemplaire comment les infirmières et infirmiers peuvent faire une différence positive au niveau international dans tous les environnements de soins. L'échelle de Braden pour la prévention du risque d'escarre a eu un impact significatif et positif sur la nécessité d'un dépistage précoce, ainsi que sur l'identification et l'atténuation des facteurs de risque de lésions de pression, par le biais d'un plan de soins coordonné et fondé sur des données probantes. Veuillez vous référer à nos WCET® *Bulletin* 2021;18(3) et 2023;20(2) pour les hommages à Barbara et à son héritage exceptionnel.

Alors que nous nous préparons à une mise à jour de la *directive internationale WCET® 2020 sur les stomies*, nous remercions Hollister® pour son soutien continu à cet important projet. Nous remercions également le Dr Emily Haesler d'avoir accepté de rejoindre le groupe en tant que méthodologiste ; nous sommes certains que sa contribution sera un atout pour amener cette nouvelle édition à un niveau supérieur. Comme pour les éditions précédentes, vous serez peut-être invité à apporter votre expertise en tant que partie prenante ou évaluateur. Votre soutien sera très apprécié.

Nous profitons également de cette occasion pour remercier chaleureusement Prilli Stevens, présidente du WCET® de 1980 à 1984, première présidente du WCET® à être également infirmière professionnelle et membre à vie du WCET®, de nous avoir permis de republier les posters qu'elle a conçus et publiés en 2012 en tant que documents historiques. Les membres du WCET® pourront télécharger gratuitement ces posters comme objets commémoratifs à partir de notre boutique en ligne. Le comité de formation du WCET® travaillera à la révision et à la mise à jour de certains d'entre eux si nécessaire et/ou à la création de nouveaux basés sur des données récentes, alors restez à l'écoute.

Lorsque nous regardons nos réalisations par rapport à nos derniers rapports biennaux et annuels, et sachant que le Conseil d'administration (CA) n'a pas eu l'occasion de se réunir en présentiel depuis 2019 avec des fuseaux horaires différents s'étendant sur 12 heures à travers le monde, nous ne pourrions pas être plus fiers de l'équipe et de ses partisans. En tant qu'organisation dynamique en constante évolution, le CA a entamé une nouvelle phase de transition qui permet aux nouveaux membres entrants du CA d'être encadrés par les membres du CA qui siègent actuellement. Le moment venu, le nouveau CA sera prêt et habilité à poursuivre ce bon travail et à nous aider à aller de l'avant.

Les faibles résultats de l'enquête auprès des membres ont été analysés et comparés aux enquêtes précédentes pour en vérifier la pertinence. Comme indiqué précédemment, ils seront utilisés pour évaluer le succès du plan stratégique 2019-2023, et pour discuter et convenir du plan 2023-2027. Encore une fois, merci à tous ceux qui ont répondu ; vos commentaires sont précieux. Un article sur les points forts de l'enquête sera publié dans le *WCET® Journal* et, pour la première fois, avant notre prochain congrès biennal, alors restez à l'écoute pour en savoir plus.

Merci encore pour tout ce que vous faites chaque jour pour vos patients, votre communauté et au-delà. Pour citer Donna Wilk Cardillo, "les infirmières et infirmiers sont au cœur des soins de santé"<sup>3</sup>. Alors soyez fiers, soyez féroces, soyez vous-même. Vous êtes des héros.

Sincèrement

Laurent & Denise

## RÉFÉRENCES

1. <https://www.managementisajourney.com/>
2. WOCN®. The value of a WOC nurse; 2023. Available from: <https://www.wocn.org/the-value-of-a-woc-nurse/>
3. <https://www.qcs.co.uk/nurses-heart-healthcare>